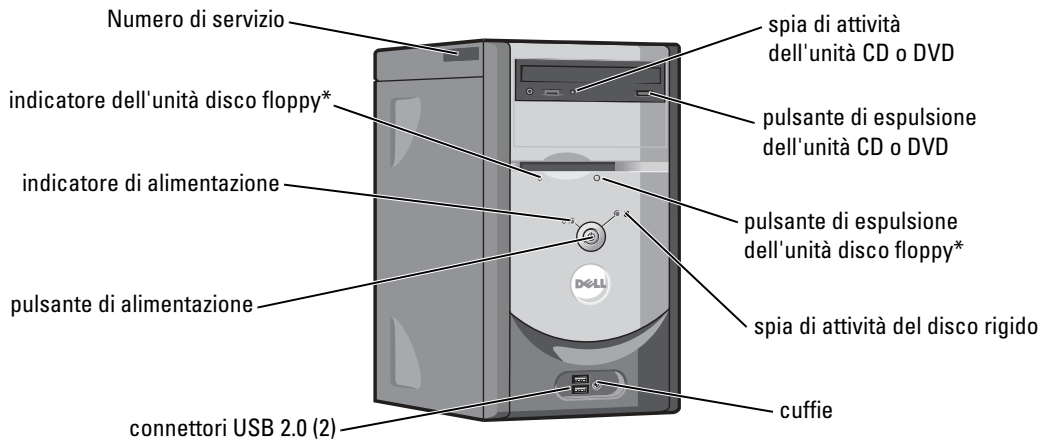
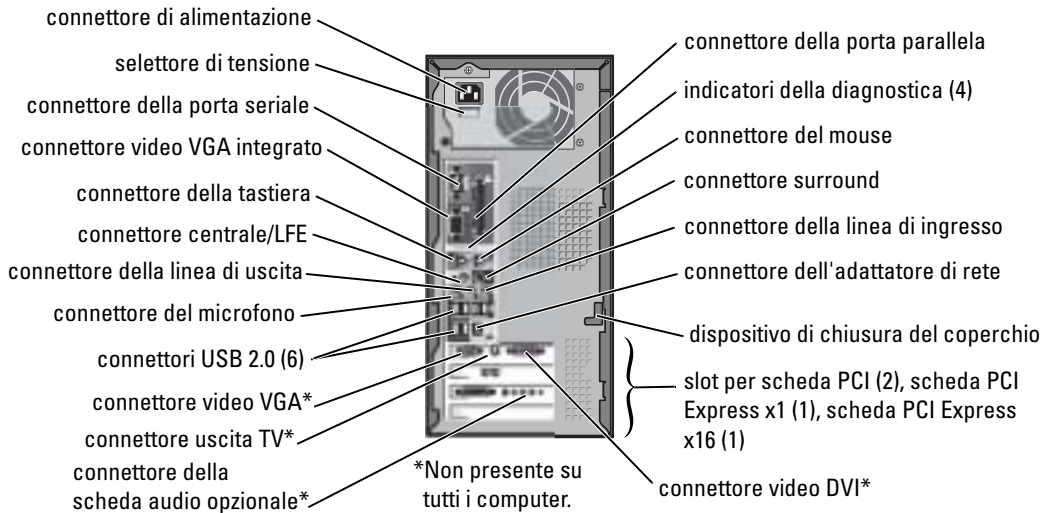


Dell™ Dimension™ Serie 4700



*Su computer con un'unità disco floppy.



*Non presente su tutti i computer.

N.B., avvisi e attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.†



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il file della *Guida Dell Dimension*. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10. Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc..

Marchi utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *DellNet*, *PowerConnect* e *Axim* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *Outlook* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia ad entità che rivendicano i marchi che ai nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DMC

Maggio 2004

N/P R3355

Rev. A00

Sommario

Come trovare informazioni	9
1 Installazione e utilizzo del computer	
Configurazione di una stampante	13
Cavo stampante	13
Collegamento di una stampante USB	13
Collegamento di una stampante parallela	14
Collegamento di due monitor	15
Collegamento di due monitor con connettori VGA	15
Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un monitor con un connettore DVI:	16
Collegamento di una televisione	16
Modifica delle impostazioni di visualizzazione	17
Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer	17
Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio	18
Collegamento a un adattatore di rete	18
Installazione guidata rete	19
Connessione a Internet	19
Configurazione della connessione a Internet	20
Copia di CD e DVD	21
Come copiare un CD o un DVD	21
Uso di CD-R e CD-RW vuoti	22
Suggerimenti utili	22
Hyper-Threading	23
2 Soluzione dei problemi	
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	25
Problemi relativi alla batteria	25
Problemi relativi alle unità	25

Problemi alle unità CD e DVD	26
Problemi relativi al disco rigido	27
Problemi relativi a posta elettronica, al modem e a Internet	27
Messaggi di errore	28
Problemi relativi alla periferica IEEE 1394	29
Problemi relativi alla tastiera	30
Blocchi e problemi del software	31
Il computer non si avvia	31
Il computer smette di rispondere	31
Un programma smette di rispondere	31
Un programma si interrompe ripetutamente	31
Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows	32
Appare una schermata completamente blu	32
Altri problemi relativi al software	32
Problemi relativi alla memoria	33
Problemi relativi al mouse	33
Problemi relativi alla rete	34
Problemi relativi all'alimentazione	35
Problemi relativi alla stampante	36
Problemi relativi allo scanner	37
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	38
Assenza di audio dagli altoparlanti	38
Assenza di audio dalle cuffie	39
Problemi relativi a video e monitor	39
Se sullo schermo non appare nessuna immagine	39
Se la schermata è difficile da leggere	40
3 Risoluzione dei problemi avanzata	
Indicatori della diagnostica	41
Diagnostica della Dell	44
Quando utilizzare la Diagnostica della Dell	44

Driver	47
Definizione di driver	47
Identificazione di driver	48
Reinstallazione dei driver	48
Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft®	
Windows® XP	49
Creazione di un punto di ripristino	49
Ripristino del computer a uno stato operativo precedente	50
Annullamento dell'ultimo ripristino di sistema	50
Risoluzione delle incompatibilità software e hardware	51
Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP	51
Operazioni preliminari	51
Reinstallazione di Windows XP	52

4 Rimozione e installazione di componenti

Operazioni preliminari	55
Strumenti consigliati	55
Spegnimento del computer	55
Prima di intervenire sui componenti interni del computer	56
Vista anteriore e posteriore del computer	57
Vista anteriore	57
Vista posteriore	59
Rimozione del coperchio del computer	62
Vista interna del computer	63
Componenti della scheda di sistema	64
Memoria	65
Panoramica della memoria DDR2	65
Indirizzamento della memoria con configurazioni a 4 GB	66
Installazione di memoria	66
Rimozione di memoria	68
Schede	68
Schede PCI	69
Schede PCI Express	72
Pannello frontale	77

Rimozione del pannello frontale	78
Rimozione dell'inserito del pannello frontale	79
Ricollocamento del pannello frontale.	80
Unità	80
Istruzioni generali per l'installazione	81
Collegamento dei cavi delle unità	81
Disco rigido	82
Rimozione di un disco rigido	83
Installazione di un disco rigido	85
Installazione di un disco rigido aggiuntivo	86
Unità disco floppy	89
Rimozione di un'unità disco floppy	89
Installazione di un'unità disco floppy	90
Unità CD/DVD	91
Rimozione di un'unità CD/DVD	92
Installazione di un'unità CD/DVD	93
Aggiunta di una seconda unità CD o DVD	93
Batteria	96
Sostituzione del coperchio del computer	97

5 Appendice

Specifiche.	99
Installazione del sistema.	103
Panoramica.	103
Accesso all'installazione del sistema.	104
Opzioni di installazione del sistema.	105
Boot Sequence (Sequenza di avvio)	108
Cancellazione di password dimenticate	110
Cancellazione delle impostazioni CMOS	111
Politica del supporto tecnico Dell (solo per gli Stati Uniti).	111
Definizione di Software and Peripherals "installati dalla Dell"	112
Definizione di Software and Peripherals "di terzi"	112
Come contattare la Dell	112

Indice analitico 129

Come trovare informazioni

Cosa si ricerca?

- Procedure per accedere a esercitazioni e altre informazioni
- Procedure per ottenere una copia della fattura
- Procedure per estendere la durata della garanzia
- Procedure per accedere al supporto tecnico di Dell dal desktop di Microsoft® Windows® (solo per gli Stati Uniti)
- Documentazione aggiuntiva, strumenti, informazioni sulla risoluzione di problemi e collegamenti alle risorse di supporto in linea

-
- Un programma diagnostico per il computer
 - Driver per il computer
 - Documentazione del computer
 - Documentazione delle periferiche

-
- Come impostare una stampante
 - Informazioni aggiuntive sulla configurazione del computer
 - Come individuare e risolvere i problemi
 - Come rimuovere ed installare i componenti
 - Specifiche tecniche
 - Come contattare la Dell

Si trova qui

Centro soluzioni Dell



Sul desktop di Windows

ResourceCD

La documentazione dell'utente e i driver sono preinstallati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver (vedere pagina 47), eseguire il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 44) o accedere alla documentazione.



I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.

Dimension Dimension



N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

Cosa si ricerca?

- Informazioni sulla garanzia
- Istruzioni di sicurezza
- Avvisi normativi
- Informazioni sull'ergonomia
- Contratto di licenza con l'utente finale

Si trova qui**Guida alle informazioni relative al prodotto Dell™**

- Come impostare il computer

Diagramma di installazione

- Suggerimenti sull'utilizzo di Microsoft® Windows®
- Come riprodurre CD e DVD
- Procedure per l'uso delle modalità standby e sospensione
- Procedure per la modifica della risoluzione video
- Come pulire il computer

Il file della Guida per Dell Dimension

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Fare clic su **Guide dell'utente e di sistema** e fare clic su **Guide dell'utente**.
- 3** Fare clic su **Guida di Dell Dimension**.

Cosa si ricerca?

- Numero di servizio e codice del servizio espresso
- Etichetta di licenza di Microsoft Windows

Si trova qui**Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows**

Queste etichette sono situate sul computer.



- Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede al sito support.dell.com o si contatta il supporto tecnico.

- Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando si chiama il supporto tecnico. Il codice del servizio espresso non è disponibile in tutti i Paesi.

-
- Driver aggiornati per il computer
 - Risposte alle domande sull'assistenza tecnica e sul supporto
 - Discussioni in linea con altri utenti e col supporto tecnico
 - Documentazione per il computer

Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com

N.B. Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto.

Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea, tra cui:

- Soluzioni — suggerimenti, consigli, articoli scritti da tecnici e corsi on-line per la risoluzione di problemi
- Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell
- Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo
- Assistenza al cliente — informazioni di contatto, stato dell'ordine, garanzia e informazioni sulle riparazioni
- Download — aggiornamenti driver, patch e software
- Riferimenti — riferimenti alla documentazione del computer, specifiche dei prodotti e libri bianchi

-
- Come usare Windows XP
 - Documentazione per il computer
 - Documentazione per periferiche (per esempio un modem)

Guida in linea e supporto tecnico di Windows

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia.
- 3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4** Seguire le istruzioni visualizzate.

Cosa si ricerca?

- Come reinstallare il sistema operativo

Si trova qui**CD del sistema operativo**

Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il CD *Operating System* per reinstallare il sistema operativo. Consultare "Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP" a pagina 51.




Dopo la reinstallazione del sistema operativo, utilizzare il ResourceCD per reinstallare i driver per le periferiche fornite assieme al computer.

N.B. Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.

Installazione e utilizzo del computer

Configurazione di una stampante

 **AVVISO:** Completare l'installazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.


Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di configurazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:

- Recupero e installazione dei driver aggiornati
- Collegamento della stampante al computer
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro
- Richiesta di assistenza tecnica al costruttore della stampante

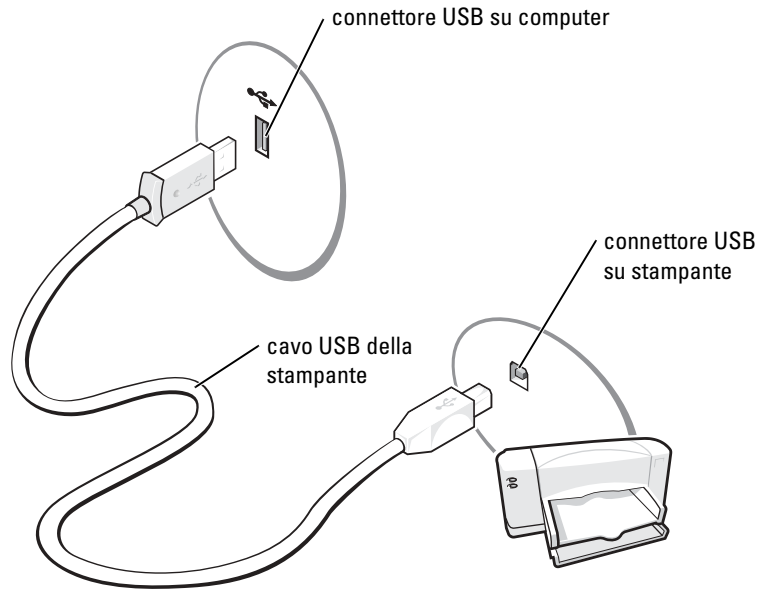
Cavo stampante

La connessione del computer alla stampante avviene tramite un cavo USB o parallelo. Se la stampante non fosse dotata di cavo parallelo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con la stampante. Se il cavo fosse stato acquistato insieme al computer, è possibile che sia in dotazione insieme al computer stesso.

Collegamento di una stampante USB

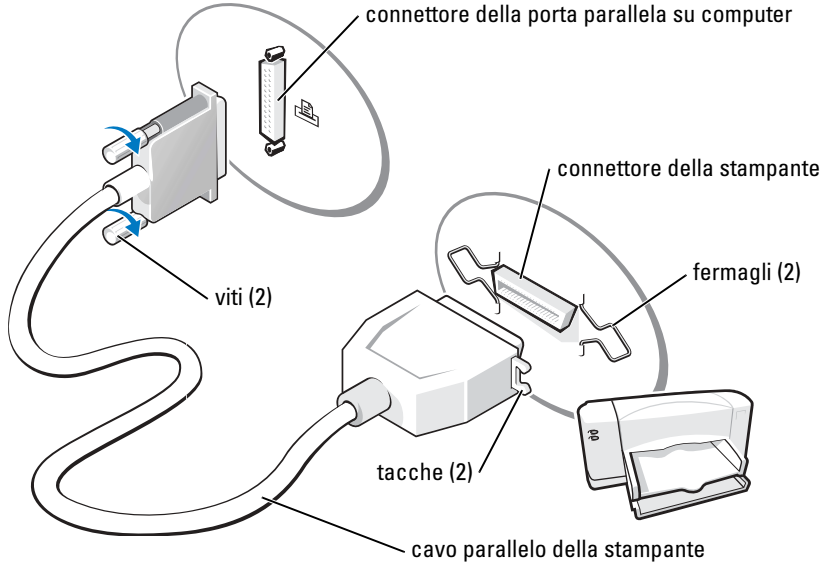
 **N.B.** Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- 3 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



Collegamento di una stampante parallela

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Spegner il computer (vedere pagina 55).
- ➔ **AVVISO:** Per ottenere risultati migliori, utilizzare un cavo parallelo di lunghezza non superiore a 3 m.
- 3 Inserire il cavo parallelo della stampante nel connettore parallelo del computer e stringere le due viti. Collegare il cavo al connettore della stampante e fare scattare i due fermagli nelle rispettive tacche.



- 4 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata hardware**, fare clic su **Annulla**.
- 5 Se necessario, installare il driver della stampante. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Collegamento di due monitor

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

🔧 N.B. Se si stanno collegando due monitor che hanno connettori VGA, è necessario avere l'adattatore opzionale DVI. Se si stanno collegando due monitor a schermo piatto, almeno uno di essi deve avere un connettore VGA. If you are connecting a television, you may connect only one monitor (VGA or DVI) in addition to the television.

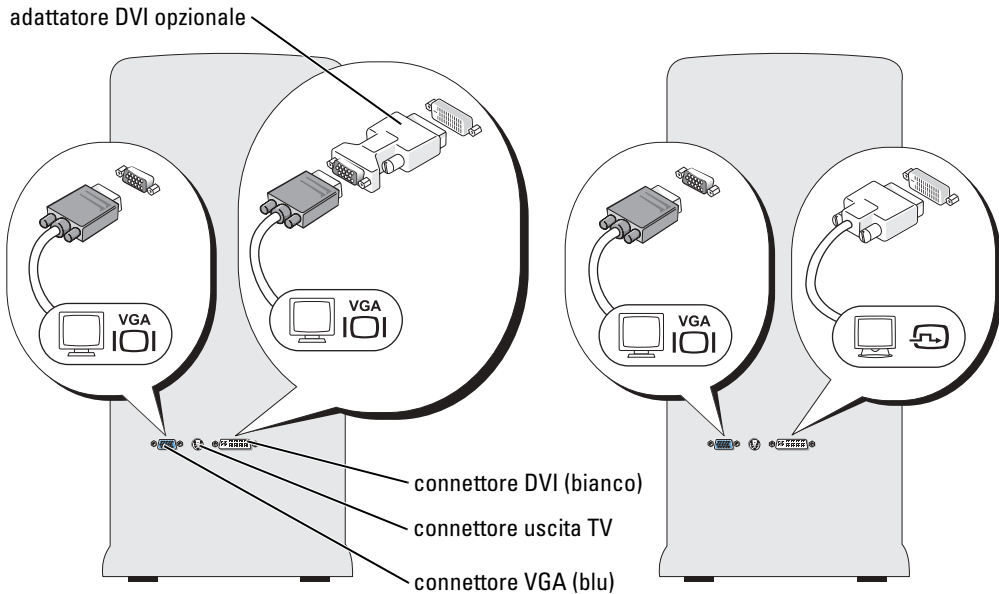
Se è stata acquistata una scheda grafica in grado di supportare due monitor, seguire queste istruzioni per collegare e attivare i monitor. Le istruzioni indicano come collegare due monitor (ciascuno con un connettore VGA), un monitor con un connettore VGA e un monitor con un connettore DVI, o una televisione.

Collegamento di due monitor con connettori VGA

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.

🔧 N.B. Se il computer ha video integrato, non collegare alcun monitor al connettore video integrato. Se il connettore video integrato è coperto da un cappuccio, non rimuovere il cappuccio per collegare il monitor. Il monitor non funziona.

- 2 Collegare uno dei monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.
- 3 Collegare l'altro monitor all'adattatore DVI e collegare l'adattatore DVI al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.



Collegamento di un monitor con un connettore VGA e di un monitor con un connettore DVI:

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Collegare il connettore VGA sul monitor al connettore VGA (blu) sul retro del computer.
- 3 Collegare il connettore DVI sull'altro monitor al connettore DVI (bianco) sul retro del computer.

Collegamento di una televisione

N.B. Per collegare una televisione al computer, è necessario acquistare un cavo S-video, che è disponibile presso la maggior parte degli esercizi di elettronica di consumo. Un cavo S-video non è incluso col computer.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore di uscita TV sul retro del computer.
- 3 Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore S-video di ingresso della televisione.
- 4 Collegare il monitor VGA o DVI come descritto in pagina 16.

Modifica delle impostazioni di visualizzazione

- 1 Dopo aver collegato i monitor o la televisione, accendere il computer.
Il desktop di Microsoft® Windows® è visualizzato sul monitor primario.
- 2 Attivare la modalità Duplicazione o la modalità desktop esteso nelle impostazioni di visualizzazione.
 - In modalità duplicazione, entrambi i monitor visualizzano la stessa immagine.
 - In modalità desktop esteso, è possibile trascinare oggetti da una schermata all'altra, raddoppiando effettivamente la quantità di spazio di lavoro visualizzabile.

Per informazioni sulla modifica delle impostazioni di visualizzazione per la scheda grafica, vedere la Guida dell'utente nella Guida in linea e supporto tecnico (fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**, fare clic su **Guide dell'utente e di sistema**, fare clic su **Guide delle periferiche**, quindi fare clic sulla guida per la scheda grafica).

Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce un trasferimento guidato file e impostazioni per spostare dati dal computer origine a quello nuovo. È possibile trasferire dati, quali:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni della barra degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri di pagine Internet

È possibile trasferire i dati sul nuovo computer tramite una connessione di rete o seriale. In alternativa, è possibile memorizzare i dati su un supporto rimovibile come un disco floppy o un CD scrivibile.

Per preparare il nuovo computer al trasferimento dei file:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando appare la schermata di benvenuto di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** e su **Avanti**.
- 5 Quando appare la schermata **Passare al vecchio computer**, passare al computer vecchio o origine. *Non* fare clic su **Avanti** in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Nel vecchio computer, inserire il CD *Operating System* di Windows XP.

- 2 Nella schermata **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 Nella schermata **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
- 4 Nella schermata di benvenuto di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire.**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo la copia delle informazioni, appare la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.
I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.
Una volta applicate tutte le impostazioni e i file, appare la schermata **Operazione completata**.
- 3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo computer.

Configurazione di una rete per la casa e per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

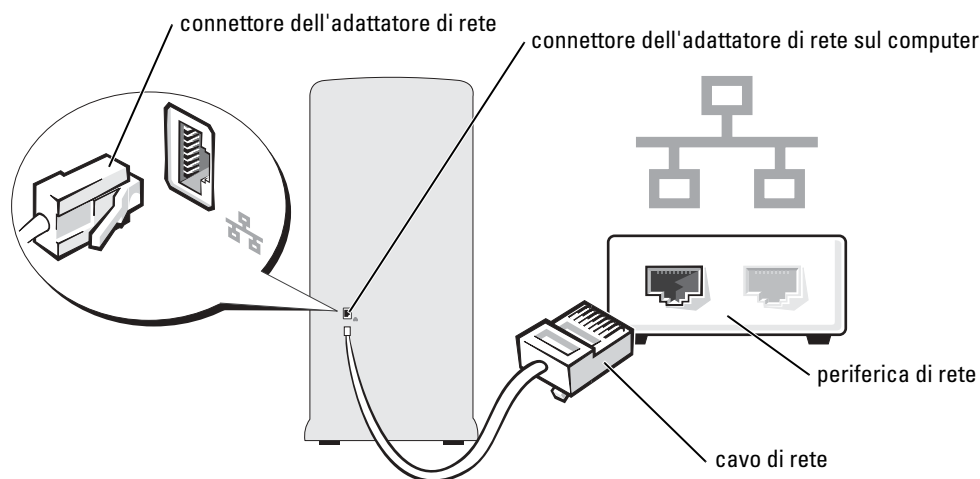


N.B. Inserire il cavo di rete nel connettore dell'adattatore di rete del computer. Non inserire il cavo di rete nel connettore del modem del computer. Non inserire un cavo di rete in una presa telefonica a muro.

- 1 Connettere il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete nella parte posteriore del computer.

Inserire il cavo fino a fissarlo al suo posto, poi tirarlo con delicatezza per verificare che sia saldamente inserito.

- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad una periferica di rete.



Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

N.B. La selezione del metodo di collegamento **Il computer è connesso direttamente a Internet** abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 1 (SP1).

- 4 Completare l'elenco di controllo e la preparazione richiesta.
- 5 Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Connessione a Internet

N.B. I fornitori di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP), come AOL o MSN. Attraverso tale fornitore saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni remote che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.

- Connessioni DSL, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni tramite modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione remota, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa telefonica a muro prima di configurare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il fornitore per le istruzioni di configurazione.

Configurazione della connessione a Internet

Per configurare una connessione AOL o MSN:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona **MSN Explorer** o **AOL** sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona di **MSN Explorer** o di **AOL** sul desktop o se si desidera configurare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.
Appare la **Aggiunta guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.
- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva.
 - Se non si dispone di un ISP e se ne desidera selezionare uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.

- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



N.B. In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.


- 6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet**., quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare "Problemi relativi a posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 27. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Copia di CD e DVD


 **N.B.** Accertarsi di osservare tutte le leggi sul copyright quando si creano CD o DVD.

Questa sezione si riferisce solo a computer con un'unità CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o combinata DVD/CD-RW.


 **N.B.** I tipi di unità CD o DVD offerti da Dell possono variare da un Paese all'altro.

Le seguenti istruzioni mostrano come eseguire una copia esatta di un CD o DVD. È anche possibile utilizzare Sonic RecordNow per altri scopi, tra cui la creazione di CD da file audio sul computer e la creazione di CD MP3. Per istruzioni, vedere la documentazione Sonic RecordNow fornita assieme al computer. Aprire Sonic RecordNow, fare clic sull'icona del punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra, quindi fare clic su **Guida di RecordNow** o su **Esercitazione di RecordNow**.

Come copiare un CD o un DVD

 **N.B.** Se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW e si sperimentano problemi di registrazione, controllare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo support.sonic.com per rilevare le patch software disponibili.

Attualmente esistono in commercio cinque formati di dischi DVD scrivibili: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW e DVD-RAM. Le unità DVD scrivibili installate nei computer Dell™ possono scrivere su supporti DVD+R e DVD+RW e possono leggere supporti DVD-R e DVD-RW. Tuttavia, le unità DVD scrivibili non scrivono su supporti DVD-RAM e potrebbero non leggere da questi. Inoltre, i riproduttori DVD disponibili in commercio per sistemi di home theater potrebbero non leggere tutti i cinque formati.

 **N.B.** La maggior parte dei DVD commerciali dispone di protezione di copyright e non è possibile copiarla utilizzando Sonic RecordNow.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Sonic**→ **RecordNow!**, quindi fare clic su **RecordNow!** (Registra ora!)
- 2 Fare clic sulla scheda audio o sulla scheda data (dati), a seconda del tipo di CD o DVD che si desidera copiare.
- 3 Fare clic su **Exact Copy** (Copia esatta).
- 4 Per copiare il CD o il DVD:

- *Se si dispone di un'unità CD o DVD*, accertarsi che le impostazioni siano corrette e fare clic su **Copy** (Copia). Il computer legge il CD o DVD sorgente e lo copia in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.

Quando viene richiesto, inserire un CD o DVD vuoto nell'unità CD o DVD e fare clic su **OK**.

- *Se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui si è inserito il CD o DVD origine e fare clic su **Copy** (Copia). Il computer copia i dati dal CD o DVD al CD o DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o DVD sorgente, il CD o DVD creato è espulso automaticamente.

Uso di CD-R e CD-RW vuoti

L'unità CD-RW può scrivere su due tipi diversi di supporti masterizzabili—CD-R e CD-RW (inclusi i CD-RW ad alta velocità). L'utilizzo di CD-R è consigliato per la registrazione di brani musicali o per l'archiviazione permanente di file di dati. Dopo la creazione di un CD-R, non è possibile scrivere nuovamente su di esso (per ulteriori informazioni, consultare la documentazione Sonic). Utilizzare CD-RW vuoti per scrivere su CD o per cancellare, riscrivere o aggiornare i dati sui CD.

L'unità DVD scrivibile può scrivere su quattro tipi diversi di supporti masterizzabili—CD-R, CD-RW (inclusi i CD-RW ad alta velocità), DVD+R e DVD+RW. I DVD+R vuoti possono essere utilizzati per registrare permanentemente grandi quantità di informazioni. Dopo aver creato un disco DVD+R, potrebbe non essere possibile scrivere nuovamente su tale disco se il disco è "finalizzato" o "chiuso" durante la fase finale del processo di creazione del disco. Utilizzare un DVD+RW vuoto se si prevede di cancellare, riscrivere o aggiornare le informazioni su quel disco successivamente.

Suggerimenti utili

- Utilizzare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per trascinare i file selezionati su un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato Sonic RecordNow e aprire un progetto RecordNow.
- È necessario utilizzare CD-R per la masterizzazione di CD musicali da riprodurre su normali impianti HI-FI. La maggioranza delle autoradio e degli impianti HI-FI non supporta la riproduzione di CD-RW.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o tramite programmi appositi installati sul computer.
- Non masterizzare CD-R o CD-RW vuoti fino alla capacità massima; ad esempio, evitare di copiare un file da 650 MB su un CD vuoto da 650 MB. All'unità CD-RW sono necessari 1 o 2 MB di spazio libero sul CD vuoto per finalizzare la registrazione.

- Utilizzare un CD-RW vuoto per fare pratica di registrazione, fino ad acquisire familiarità con le diverse tecniche di registrazione. In caso di errori, è possibile cancellare i dati sul CD-RW e riprovare. È inoltre possibile utilizzare CD-RW vuoti per fare prove relative a progetti di file musicali prima di registrare il progetto in modo definitivo su un CD-R vuoto.
- Consultare il sito Web di supporto Sonic all'indirizzo support.sonic.com per ulteriori informazioni.

Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® in grado di migliorare le prestazioni complessive del computer consentendo ad un singolo processore fisico di operare come due processori logici, in grado di eseguire determinate operazioni simultaneamente. Si consiglia di utilizzare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o un sistema operativo successivo poiché Windows XP è ottimizzato per sfruttare la tecnologia

Hyper-Threading. Mentre molti programmi traggono beneficio dalla tecnologia Hyper-Threading, alcuni programmi non sono stati ottimizzati per Hyper-Threading e potrebbero richiedere un aggiornamento dal produttore del software. Rivolgersi al produttore del software per aggiornamenti e informazioni sull'utilizzo del software con Hyper-Threading.

Per determinare se il proprio computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi fare clic su **Proprietà**.
- 2 Fare clic su **Hardware** e fare clic su **Gestione periferiche**.
- 3 Nella finestra **Gestione periferiche**, fare clic sul segno più (+) accanto a **Processori**. Se Hyper-Threading è abilitata, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il programma di installazione del sistema. Per maggiori informazioni sull'accesso all'installazione del sistema, vedere pagina 104. Per maggiori informazioni su Hyper-Threading, ricercare in Knowledge Base sul sito Web di supporto della Dell all'indirizzo support.dell.com.


Soluzione dei problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Attenersi ai seguenti suggerimenti per la risoluzione dei problemi del computer.

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, trascriverlo esattamente. Questo messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale di supporto tecnico.
- Se si verifica un errore all'interno di un programma, vedere la documentazione di tale programma.

Problemi relativi alla batteria

 **ATTENZIONE:** Se la batteria non viene correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

SOSTITUIRE LA BATTERIA — Se è necessario reimpostare ripetutamente le informazioni sull'ora e sulla data dopo l'accensione del computer, o se all'avvio è visualizzata un'ora o una data non corretta, sostituire la batteria (vedere pagina 96). Se la batteria continua a non funzionare correttamente, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 112).

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Consultare il file della *Guida Dell Dimension*. Per accedere ai file della guida, vedere pagina 10.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

VERIFICARE RUN THE HARDWARE TROUBLESHOOTER (ESEGUI LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE) — Vedere pagina 51.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA DELLA DELL — Vedere pagina 44.

Problemi alle unità CD e DVD



N.B. La vibrazione dell'unità CD o DVD ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel CD o DVD.



N.B. A causa delle differenze tra le regioni e dei diversi formati di file usati in tutto il mondo, non tutti i DVD funzionano in qualsiasi unità.

REGOLARE IL CONTROLLO VOLUME DI WINDOWS —

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Verificare che il volume aumenti facendo clic sulla barra di scorrimento e trascinandola verso l'alto.
- Verificare che l'audio non sia disattivato facendo clic su eventuali caselle selezionate.

CONTROLLARE GLI ALTOPARLANTI E IL SUBWOOFER — Consultare "Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti" a pagina 38.

Problemi nella scrittura su un'unità CD/DVD-RW

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI — L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutte le applicazioni prima di eseguire l'operazione di scrittura su CD/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN DISCO CD/DVD-RW — Consultare il file della *Guida Dell Dimension* (vedere pagina 10) ricercare la parola chiave *standby* nella Guida in linea Windows (vedere pagina 11) per informazioni sulle modalità di gestione del risparmio di energia.

Problemi relativi al disco rigido

ESEGUIRE CONTROLLO DISCO —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse sul disco locale **C:**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Start**.

Problemi relativi a posta elettronica, al modem e a Internet



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.



N.B. Collegare il modem esclusivamente ad una linea telefonica analogica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, fare clic su **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO TELEFONICO —**CONTROLLARE LO SPINOTTO DEL TELEFONO —****COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA TELEFONICA A MURO —****USARE UN CAVO TELEFONICO DIVERSO —**

- Verificare che il cavo telefonico sia collegato allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che quando si inserisce nel modem il connettore del cavo telefonico, si senta un clic.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e utilizzare il telefono per collegare direttamente il modem allo spinotto a muro del cavo telefonico. Se si sta usando un cavo di 3 m o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA MODEM HELPER — Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni su schermo per identificare e risolvere i problemi relativi al modem (il Modem Helper non è disponibile su tutti i computer).

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
 - 3 Fare clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**.
 - 4 Selezionare la scheda **Modem**.
 - 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
 - 6 Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine fare clic su **Interroga modem** per verificare che il modem si sta comunicando con Windows.
- Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE CHE IL COLLEGAMENTO AD INTERNET SIA ATTIVO — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un fornitore Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sull'opzione per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il fornitore di servizi Internet.

Messaggi di errore



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

Se il messaggio non è elencato, consultare la documentazione per il sistema operativo o il programma che era in esecuzione quando è comparso il messaggio.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI): \ / : * ? " < > | — Non utilizzare questi caratteri nei nomi di file.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic sull'icona **Aggiungi/Rimuovi**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

drive letter :\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (la lettera dell'unità :\ NON È ACCESSIBILE. PERIFERICA NON PRONTA) — L'unità non è in grado di leggere il disco. Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

INSERT BOOTABLE MEDIA — Insert a bootable floppy disk or CD.

NON-SYSTEM DISK ERROR — Rimuovere il disco floppy dall'unità e riavviare il computer.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE) — Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND — Contattare la Dell (vedere pagina 112).

Problemi relativi alla periferica IEEE 1394



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

ACCERTARSI CHE IL CAVO PER LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA CORRETTAMENTE INSERITO NELLA PERIFERICA E NEL CONNETTORE SUL COMPUTER

ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.

IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 DELL — Contattare la Dell (vedere pagina 112).

SE SI HANNO PROBLEMI RELATIVI ALLA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DA DELL —
Rivolgersi al costruttore della periferica IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA —

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia saldamente collegato al computer.
- Arrestare il computer (vedere pagina 55), ricollegare il cavo della tastiera come mostrato sul diagramma di installazione per il computer, quindi riavviare il computer.
- Controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti e cavi danneggiati o logorati. Raddrizzare i piedini piegati.
- Rimuovere i cavi di prolunga della tastiera e collegare la tastiera direttamente al computer.

ESAMINARE LA TASTIERA — Collegare una tastiera correttamente funzionante al computer, quindi provare ad utilizzare la tastiera.

ESEGUIRE LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE — Vedere pagina 51.

Blocchi e problemi del software


 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE GLI INDICATORI DELLA DIAGNOSTICA — Vedere pagina 41.

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** Così facendo è possibile perdere dati non salvati in precedenza.


SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Un programma smette di rispondere

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><Shift><Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata completamente blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL COSTRUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita col software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL COMPUTER TRAMITE IL MENU DI AVVIO

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (vedere pagina 65).
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 65) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Eseguire il programma Diagnostica della Dell (vedere pagina 44).

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI DELLA MEMORIA —

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 65) per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.
- Accertarsi di seguire le indicazioni di installazione della memoria (vedere pagina 65).
- Il computer Dell Dimension™ supporta la memoria DDR2. Per informazioni supplementari sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare "Memoria" a pagina 99.
- Eseguire il programma Diagnostica della Dell (vedere pagina 44).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

PULIRE IL MOUSE — Consultare il file della *Guida di Dell Dimension* per istruzioni sulla pulizia del mouse. Per accedere al file della guida, vedere pagina 10.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE —

- 1 Controllare il connettore del cavo per rilevare eventuali piedini piegati o rotti e cavi danneggiati o logorati. Raddrizzare i piedini piegati.
- 2 Rimuovere i cavi di prolunga del mouse, se utilizzati, e collegare il mouse direttamente al computer.
- 3 Arrestare il computer (vedere pagina 55), ricollegare il cavo del mouse come mostrato sul diagramma di installazione per il computer, quindi riavviare il computer.

RIAVVIARE IL COMPUTER —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Avvio**.
- 2 Digitare u, premere i tasti di direzione della tastiera per evidenziare **Arresta il sistema** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
- 3 Dopo aver spento il computer, ricollegare il cavo del mouse come mostrato sul diagramma di installazione per il computer.
- 4 Avviare il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL MOUSE — Collegare un mouse correttamente funzionante al computer, quindi provare ad utilizzare il mouse.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MOUSE —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL MOUSE — Vedere pagina 48.

ESEGUIRE LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE — Vedere pagina 51.

Problemi relativi alla rete



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

CONTROLLARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul retro del computer che nello spinotto di rete.

CONTROLLARE LE SPIE DI RETE SUL RETRO DEL COMPUTER — Se la spia di integrità del collegamento è spenta, ciò indica che non esiste alcuna comunicazioni di rete. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione degli indicatori di rete, consultare "Connettori" a pagina 101.

RIAVVIARE IL COMPUTER E CONNETTERSI NUOVAMENTE ALLA RETE

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Problemi relativi all'alimentazione



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È VERDE E IL COMPUTER NON RISPONDE — Consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 41.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE LAMPEGGIA COL COLORE VERDE — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto sulla tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per riprendere il funzionamento normale.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO — Il computer è spento o non è alimentato.

- Inserire nuovamente il cavo di alimentazione sia nel connettore di alimentazione posto sul retro del computer, che nella presa elettrica.
- Se il computer è collegato ad una ciabatta, verificare che la ciabatta sia collegata ad una presa elettrica e che la ciabatta sia accesa. Verificare inoltre che il computer si accenda correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello frontale siano saldamente collegati alla scheda di sistema (vedere pagina 64).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE LAMPEGGIA COL COLORE GIALLO — Il computer riceve alimentazione elettrica, ma potrebbe esistere un problema di alimentazione interna.

- Verificare che il selettore di tensione (vedere pagina 59) è impostato per coincidere con l'alimentazione c.a. nella propria sede (se applicabile).
- Verificare che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato alla scheda di sistema (consultare pagina 64).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È GIALLO FISSO — Una periferica potrebbe essere difettosa o non installata correttamente.

- Rimuovere e quindi reinstallare i moduli di memoria (vedere pagina 65).
- Rimuovere e quindi reinstallare eventuali schede (vedere pagina 68).
- Rimuovere e quindi reinstallare la scheda grafica, se applicabile (vedere pagina 68).

ELIMINARE LE INTERFERENZE — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- Cavi di prolunga per l'alimentazione, la tastiera e il mouse
- Troppe periferiche su una ciabatta
- Più ciabatte collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.



N.B. Se si hanno problemi con la stampante, contattare il costruttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LA STAMPANTE — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE —

- Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi della stampante siano saldamente collegati alla stampante e al computer (vedere pagina 13).

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.


VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Per una stampante parallela, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Per istruzioni vedere la documentazione della stampante.

Problemi relativi allo scanner

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

 **N.B.** Se si hanno problemi con lo scanner, contattare il costruttore dello scanner per richiedere supporto tecnico.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi.

SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE LO SCANNER

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO —

- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —

1 Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

2 Fare clic su **Scanner e fotocamere**.

Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per istruzioni vedere la documentazione dello scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

Assenza di audio dagli altoparlanti



N.B. La regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Dopo aver ascoltato brani MP3, accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEGLI ALTOPARLANTI — Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati correttamente come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se si è acquistata una scheda audio, assicurarsi che gli altoparlanti siano collegati alla scheda.

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi volume, regolare il volume, gli alti o i bassi per eliminare la distorsione.

REGOLARE I COMANDI VOLUME WINDOWS — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

ESEGUIRE LA DIAGNOSTICA DEGLI ALTOPARLANTI

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Consultare pagina 48.

ESEGUIRE LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI RELATIVI ALL'HARDWARE — Consultare pagina 51.

Assenza di audio dalle cuffie

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA CUFFIA — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia (vedere pagina 57).

REGOLARE IL VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi a video e monitor



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.



N.B. Consultare la documentazione del monitor per le procedure di risoluzione dei problemi.

Se sullo schermo non appare nessuna immagine

COLLEGARE IL MONITOR AL CONNETTORE VIDEO CORRETTO — Se il connettore video integrato nel computer è coperto da un cappuccio, non rimuovere il cappuccio per collegare il monitor, altrimenti il monitor non funziona. Collegare il monitor al connettore video nella scheda grafica.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DEL MONITOR —

- Accertarsi che il cavo grafico sia collegato come illustrato nel diagramma di installazione fornito col computer.
- Se si usa un cavo di prolunga della grafica e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione è difettoso.
- Controllare il connettore per rilevare piedini piegati o rotti (è normale che i connettori dei cavi del monitor abbiano piedini mancanti).

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE DEL MONITOR — Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con forza il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI DIAGNOSTICA — Consultare pagina 41.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Consultare pagina 44.

Se la schermata è difficile da leggere

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL MONITOR — Consultare la documentazione del monitor per istruzioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione del monitor, nonché sull'esecuzione della prova automatica del monitor.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER DAL MONITOR — Se il sistema di altoparlanti include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal monitor.

ALLONTANARE IL MONITOR DA FONTI DI ALIMENTAZIONE ESTERNE — Ventole, luci fluorescenti, lampade alogene e altri dispositivi elettrici possono causare un aspetto "tremolante" dell'immagine dello schermo. Spegnerne questi dispositivi per verificare eventuali interferenze.

RUOTARE IL MONITOR PER ELIMINARE IL RIFLESSO DELLA LUCE SOLARE E LA POSSIBILE INTERFERENZA

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —


- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Aspetto e temi**.
- 2 Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
- 3 Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Qualità del colore**.




Risoluzione dei problemi avanzata







Indicatori della diagnostica


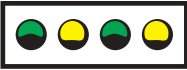
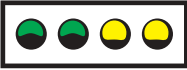
 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.


Per fornire assistenza all'utente in merito alla risoluzione dei problemi, sul pannello posteriore del computer sono situati quattro indicatori luminosi contrassegnati dalle lettere "A", "B", "C" e "D" (vedere pagina 59) che possono essere di colore giallo o verde. Quando il computer si avvia normalmente, gli indicatori lampeggiano. Dopo l'avvio del computer, tutti i quattro indicatori hanno una luce verde fissa. Se il computer non funziona correttamente, il colore e la sequenza degli indicatori identificano il problema.



Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
	Il computer si trova in una condizione di spegnimento normale o in una possibile anomalia pre-BIOS.	Collegare il computer ad una presa elettrica funzionante e premere il pulsante di alimentazione.

-  = giallo
-  = verde
-  = spento

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	I moduli di memoria sono rilevati, ma si è verificato un guasto della memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Se è installato un modulo di memoria, reinstallarlo (vedere pagina 65) e riavviare il computer. • Se sono stati installati almeno due moduli di memoria, rimuovere i moduli, reinstallare un modulo (vedere pagina 65), quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino ad identificare un modulo guasto o reinstallare tutti i moduli senza errore. • Se disponibile, installare memoria correttamente funzionante dello stesso tipo nel computer (vedere pagina 65). • Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 112).
 <p>A B C D</p>	Possibile guasto della scheda grafica.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il computer ha una scheda grafica, rimuovere la scheda e reinstallarla (vedere pagina 68), quindi riavviare il computer. • Se il problema persiste, installare una scheda grafica funzionante e riavviare il computer. • Se il problema persiste o il computer dispone di una grafica integrata, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 112).
 <p>A B C D</p>	Si è verificata una possibile anomalia nell'unità disco floppy o disco rigido.	Rialloggiare tutti i cavi di alimentazione e di dati, e riavviare il computer.
<p>  = giallo  = verde  = spento </p>		

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	<p>Si è verificata una possibile anomalia alla USB.</p>	<p>Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare le connessioni cavo, quindi riavviare il computer.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>I moduli di memoria sono rilevati, ma esiste un errore di compatibilità o di configurazione della memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che non esistano requisiti speciali di posizionamento dei connettori/moduli di memoria (vedere pagina 65). • Verificare che i moduli di memoria che si sta installando siano compatibili col computer (vedere pagina 65). • Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 112).
 <p>A B C D</p>	<p>Si è verificata una possibile anomalia nella scheda di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Determinare se esiste un conflitto rimuovendo una scheda (non la scheda grafica) e riavviando il computer (vedere pagina 68). 2 Se il problema persiste, reinstallare la scheda rimossa, rimuovere una scheda diversa, quindi riavviare il computer. 3 Ripetere questa procedura per ciascuna scheda. Se il computer si avvia normalmente, risolvere i problemi relativi all'ultima scheda rimossa dal computer per conflitti di risorse (consultare "Risoluzione delle incompatibilità software e hardware" a pagina 51). 4 Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 112).

-  = giallo
-  = verde
-  = spento

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 <p>A B C D</p>	Si è verificata un'altra anomalia.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che i cavi siano correttamente collegati dal disco rigido, dall'unità CD e dall'unità DVD alla scheda di sistema (vedere pagina 64). • Se sullo schermo è presente un messaggio di errore che identifichi un problema con una periferica (quale ad esempio l'unità disco floppy o il disco rigido), controllare la periferica per accertarsi che stia funzionando correttamente. • Il sistema operativo sta tentando di avviarsi da una periferica (quale ad esempio un'unità disco floppy o un disco rigido); controllare l'installazione del sistema (vedere pagina 103) per accertarsi che la sequenza di avvio sia corretta per le periferiche installate sul computer. • Se il problema persiste, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 112).
 <p>A B C D</p>	Il computer si trova in una condizione di funzionamento normale dopo POST (autoprova di accensione).	Nessuno.

-  = giallo
-  = verde
-  = spento

Diagnostica della Dell

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.


Quando utilizzare la Diagnostica della Dell

Se si riscontrano problemi relativi al computer, effettuare i controlli riportati in "Soluzione dei problemi" a pagina 25 ed eseguire il programma Diagnostica della Dell prima di contattare il supporto tecnico di Dell.


 **AVVISO:** La Diagnostica della Dell opera solo su computer Dell™.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal *ResourceCD Dell Dimension* come descritto nelle sezioni seguenti

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
 - 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.
-  **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, seguire le istruzioni per eseguire il programma Dell Diagnostics dal ResourceCD.
- Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 55) e riprovare.
- 3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Boot to Utility partition** e premere <Invio>.
 - 4 Quando appare **Main Menu** (Menu Principale) del Dell Diagnostics, selezionare la prova che si desidera eseguire (vedere pagina 46).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal ResourceCD

- 1 Inserire il ResourceCD.
 - 2 Arrestare e riavviare il computer. (vedere pagina 55).
Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.
Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare (vedere pagina 55).
-  **N.B.** I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nell'installazione del sistema.
- 3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (Periferica CD-ROM IDE) e premere <Invio>.
 - 4 Selezionare l'opzione **IDE CD-ROM Device** (Periferica CD-ROM IDE) dal menu di avvio del CD.
 - 5 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu che appare.
 - 6 Digitare 1 per avviare il menu ResourceCD.
 - 7 Digitare 2 per avviare il programma Dell Diagnostics.
 - 8 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui la Diagnostica della Dell a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
 - 9 Quando appare **Main Menu** (Menu Principale) di Dell Diagnostics, selezionare la prova che si desidera eseguire (vedere pagina 46).

Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del Dell Diagnostics e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. Questa prova di solito dura 10 - 20 minuti e non richiede nessuna interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. Questa prova dura di solito almeno un'ora e richiede periodicamente la risposta ad alcune domande.
Custom Test	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una prova, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 112).



N.B. Il numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova. Se si contatta Dell, il personale del supporto tecnico chiederà all'utente il numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** o **Symptom Tree**, fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.

Scheda	Funzione
Configuration	<p>Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.</p> <p>Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.</p>
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo la Diagnostica della Dell dal ResourceCD, rimuovere il CD.
- 5 Chiudere la schermata di prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dalla Diagnostica della Dell e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla il funzionamento di periferiche come stampanti, mouse o tastiere. Tutte le periferiche richiedono i relativi driver.

Il driver funge da traduttore tra la periferica e qualsiasi programma che usa tale periferica. Ciascuna periferica dispone di un proprio gruppo di comandi specifici, riconoscibili solo dal driver.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati—non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.



AVVISO: Il *ResourceCD Dell Dimension* contiene driver per sistemi operativi che potrebbero non essere installati sul computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio quelli relativi alla tastiera, vengono forniti insieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare i driver per:

- Aggiornare il sistema operativo.
- Reinstallare il sistema operativo.
- Collegare o installare una nuova periferica.

Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

Se un punto esclamativo si trova accanto al nome della periferica, potrebbe essere necessario reinstallare il driver o installare un nuovo driver.

Reinstallazione dei driver



AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell support.dell.com ed il CD *ResourceCD Dell Dimension* forniscono driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.

Uso di Ripristino driver di periferica Windows XP

Se dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver si verificano problemi, è possibile utilizzare la funzione Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione precedentemente installata del driver.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di aver installato il nuovo driver.

Uso del ResourceCD

Se utilizzando il Ripristino driver di periferica o il Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, reinstallare il driver dal ResourceCD.

- 1 Con il desktop di Windows visualizzato, inserire il ResourceCD.
Se è la prima volta che si usa il ResourceCD, passare al punto 2. Altrimenti passare al punto 5.
- 2 Quando si avvia il programma di installazione di ResourceCD, seguire i messaggi sullo schermo.
- 3 Quando viene visualizzata la finestra **Installazione guidata InstallShield completata**, rimuovere il CD ResourceCD, quindi fare clic su **Fine** per riavviare il computer.
- 4 Quando viene visualizzato il desktop di Windows, reinserire il ResourceCD.
- 5 Nella finestra **Introduzione al sistema Dell** fare clic su **Avanti**.



N.B. Il ResourceCD visualizza i driver solo per l'hardware fornito assieme al computer. Se in seguito sono stati installati altri componenti hardware, i relativi driver potrebbero non essere presenti nel ResourceCD. Se tali driver non sono visualizzati, uscire dal programma ResourceCD. Per informazioni sui driver, consultare la documentazione fornita assieme a tale periferica.

Viene visualizzato un messaggio che informa che è in corso il rilevamento dell'hardware sul computer.

I driver usati dal computer vengono automaticamente visualizzati nella finestra **Cerca driver — I componenti del sistema sono stati identificati**.

- 6 Fare clic sul nome del driver che si desidera reinstallare e seguire le istruzioni visualizzate.

Se il driver non è presente nell'elenco, significa che non è richiesto dal sistema operativo in uso.

Uso del Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere ai file della Guida in linea, vedere pagina 10.



AVVISO: Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.

- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (vedere pagina 48) per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi dare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer. Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.
- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.
Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzata la schermata **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer si riavvia.
- 6 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino di sistema



AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer si riavvia.

- 4 Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è disattivato:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per risolvere le incompatibilità mediante l'utilità Risoluzione dei problemi dell'hardware, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione di problemi hardware** nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP



AVVISO: È necessario utilizzare Windows XP Service Pack 1 (SP1) o versioni successive quando si reinstalla Windows XP.

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità Ripristino driver di periferica di Windows XP (vedere pagina 48). Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema (vedere pagina 50) per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver della periferica.

- ➡ **AVVISO:** Prima di procedere con l'installazione, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti.

- CD *Operating System* fornito da Dell™
- ResourceCD Dell

- 📁 **N.B.** Il ResourceCD contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il ResourceCD per caricare eventuali driver richiesti.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire la procedura descritta nelle sezioni che seguono nell'ordine indicato.

La procedura di reinstallazione può durare da una a due ore. Dopo il completamento della procedura, sarà necessario reinstallare anche i driver di periferica, il programma antivirus e le altre applicazioni.

- ➡ **AVVISO:** Il CD *Operating System* fornisce diverse opzioni per reinstallare Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto, si consiglia di non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato richiesto da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.
- ➡ **AVVISO:** Al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato nel sistema prima di reinstallare il sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Avvio dal CD Operating System

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il CD *Operating System*. Fare clic su **Exit** (Esci) se il messaggio **Install Windows XP** (Installare Windows XP) viene visualizzato.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Premere <F12> immediatamente dopo che appare il logo DELL™.
Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere fino alla visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il computer e riprovare.
- 5 Premere i tasti di direzione per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
- 6 Quando il messaggio **Press any key to boot from CD** (Premere un tasto per avviare da CD) viene visualizzato, premere un tasto.

Installazione di Windows XP

- 1 Quando viene visualizzata la schermata **Installazione di Windows XP**, premere <Invio> per selezionare **Premere INVIO per installare Windows**.

- 2 Leggere le informazioni nella schermata **Contratto di licenza di Microsoft Windows** e premere <F8> per accettare il contratto di licenza.
- 3 Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera ripristinare i dati presenti nella configurazione corrente di Windows XP, digitare **r** per selezionare l'opzione di ripristino, quindi rimuovere il CD dall'unità.
- 4 Se si desidera installare una copia di Windows XP, premere <Esc> per selezionare tale opzione.
- 5 Premere <Invio> per selezionare la partizione evidenziata (opzione consigliata), quindi seguire le istruzioni su schermo.

Viene visualizzata la schermata **Installazione di Windows XP** e viene avviato il processo di copia dei file e di installazione delle periferiche del sistema operativo. Il computer si riavvierà automaticamente alcune volte.



N.B. Il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalle dimensioni del disco rigido e dalla velocità del computer.



AVVISO: Non premere nessun tasto quando viene visualizzato il messaggio: *Press any key to boot from the CD* (Premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

- 6 Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni per la propria ubicazione e fare clic su **Avanti**.
- 7 Immettere il nome e la società (opzionale) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 *Se si sta reinstallando Windows XP Home Edition*, alla finestra **Specificare il nome del computer**, immettere un nome per il computer (o accettare il nome suggerito), quindi fare clic su **Avanti**.


Se si sta reinstallando Windows XP Professional, immettere un nome per il computer (o accettare il nome suggerito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.

- 9 Se viene visualizzata la schermata **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste e fare clic su **Avanti**.
- 10 Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 11 Se viene visualizzata la schermata **Impostazioni di rete**, fare clic su **Tipica** e su **Avanti**.
- 12 Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene richiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni che interessano. Se non si è certi di quali informazioni immettere, è consigliabile accettare le opzioni predefinite.

Windows XP installa i componenti del sistema operativo e configura il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.



AVVISO: Non premere nessun tasto quando viene visualizzato il messaggio: *Press any key to boot from the CD* (Premere un tasto per riavviare il computer dall'unità CD).

- 13** Quando appare la schermata **Microsoft Windows**, fare clic su **Avanti**.
 - 14** Quando viene visualizzato il messaggio `How will this computer connect to the Internet?` (Tipo di connessione a Internet?), fare clic su **Ignora**.
 - 15** Quando viene visualizzata la schermata **Registrazione prodotto Microsoft**, selezionare **No, non adesso** e fare clic su **Avanti**.
 - 16** Quando viene visualizzata la schermata **Utenti del computer**, è possibile immettere fino a cinque utenti.
 - 17** Fare clic su **Avanti**.
 - 18** Fare clic su **Fine** per completare l'installazione, quindi rimuovere il CD dall'unità.
 - 19** Reinstallare i driver appropriati (vedere pagina 48) utilizzando il ResourceCD.
 - 20** Reinstallare il software antivirus.
 - 21** Reinstallare le applicazioni.
-  **N.B.** Per reinstallare ed attivare le applicazioni della famiglia Microsoft Office o Microsoft Works, è necessario il numero della Product Key ubicata sul retro della custodia del CD della famiglia Microsoft Office o Microsoft Works.

Rimozione e installazione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo fornisce procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo altresì indicato, ogni procedura presume che esistano le seguenti condizioni:


- È stata eseguita la procedura descritta in "Spegnimento del computer" e "Prima di intervenire sui componenti interni del computer".
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni relative al prodotto della Dell™*.
- Un componente può essere ricollocato in posizione eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a punta piatta piccolo
- Giravite a croce

Spegnimento del computer

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutti i programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
 - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne al termine della chiusura della sessione del sistema operativo.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, premere e tener premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.



ATTENZIONE: Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.



AVVISO: Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. I danni causati dall'assistenza non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.



AVVISO: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



AVVISO: Per evitare di arrecare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1 Spegnere il computer (vedere pagina 55).



AVVISO: Per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dalla periferica di rete.

2 Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.

3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche, quindi premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.



ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

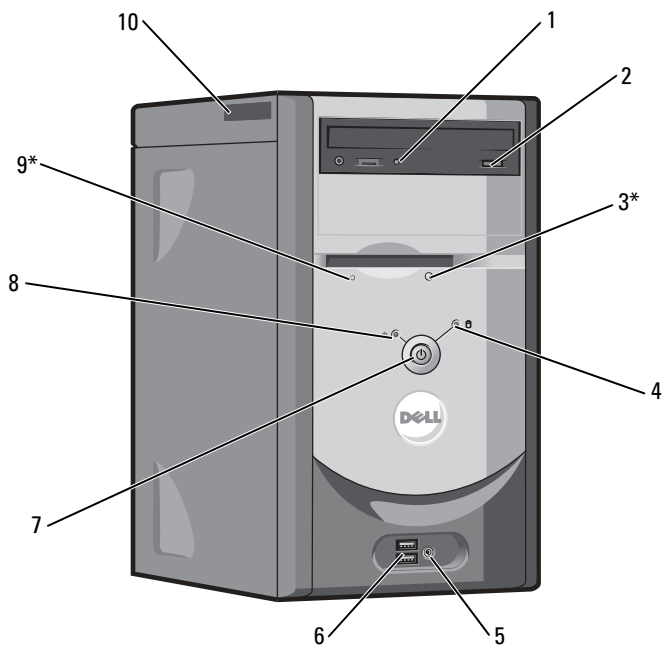
4 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 62).




AVVISO: Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, quale ad esempio il metallo sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Vista anteriore e posteriore del computer

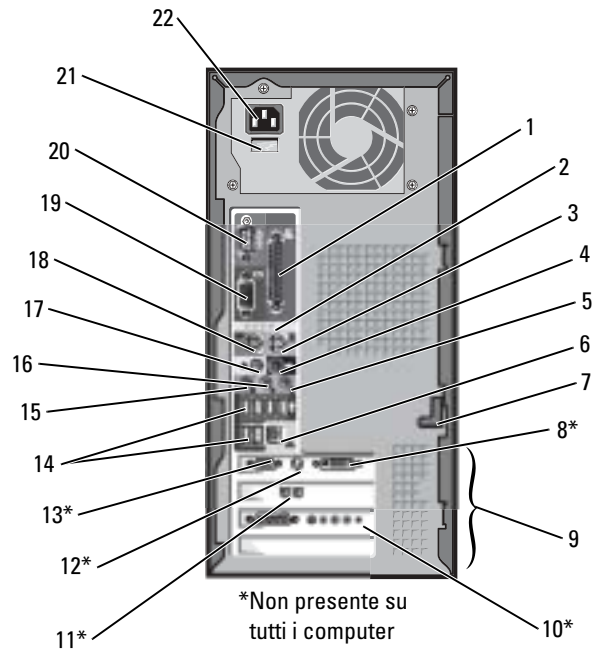
Vista anteriore



*Su computer con un'unità disco floppy opzionale

1	spia di attività dell'unità CD o DVD	La spia di attività dell'unità è accesa quando il computer legge dati dall'unità CD o DVD.
2	pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD	Premere per espellere un disco dall'unità CD o DVD.
3	pulsante di espulsione dell'unità disco floppy	Premere questo pulsante per espellere un disco floppy dall'unità a dischetti (su computer con un'unità disco floppy opzionale).
4	spia di attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in esecuzione il lettore CD.
5	connettore della cuffia	Utilizzare il connettore cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte di tipi di altoparlanti.
6	connettori USB 2.0 (2)	<p>Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali joystick o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, consultare "Installazione del sistema" a pagina 103.</p> <p>Si consiglia di utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere.</p>
7	pulsante di alimentazione	<p>Premere questo pulsante per accendere il computer.</p> <p> AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non utilizzare il pulsante di alimentazione per spegnere il computer. bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.</p>
8	indicatore di alimentazione	<p>L'indicatore di alimentazione s'illumina e lampeggia o rimane acceso con luce fissa per indicare diversi stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna luce — Il computer è spento. • Verde fisso — Il computer è in un normale stato operativo. • Verde lampeggiante — Il computer si trova in uno stato di risparmio energetico. • Giallo fisso o lampeggiante — Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 35.
9	spia di attività dell'unità disco floppy	<p>L'indicatore dell'unità a dischetti è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Attendere che la spia sia spenta prima di rimuovere il disco floppy dall'unità</p> <p>(su computer con un'unità disco floppy opzionale).</p>
10	Numero di servizio	Utilizzato per identificare il computer quando si accede al sito Web del supporto Dell o si chiama il supporto tecnico.

Vista posteriore



1	connettore della porta parallela	Collegare una periferica parallela, quale ad esempio una stampante, al connettore parallelo. Se si dispone di una stampante USB, collegarla ad un connettore USB.
2	indicatori della diagnostica (4)	Utilizzare le luci per contribuire a risolvere i problemi di un computer in base al codice di diagnostica. Per ulteriori informazioni, vedere "Indicatori della diagnostica" a pagina 41.
3	connettore del mouse	Collegare un mouse standard al connettore verde del mouse. Prima di collegare un mouse al computer, spegnere il computer stesso ed eventuali periferiche ad esso collegate. Se si dispone di un mouse USB, collegarlo ad un connettore USB.
4	connettore surround	Utilizzare il connettore surround nero per collegare altoparlanti con capacità multicanale Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
5	connettore della linea di ingresso	Utilizzare il connettore blu della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione/riproduzione, quale ad esempio un lettore di cassette, un lettore CD o un videoregistratore. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
6	connettore dell'adattatore di rete	Per collegare il computer a una periferica di rete o a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o a banda larga. Connettere l'altra estremità del cavo di rete al connettore della scheda di rete sul computer. Un clic indica che il cavo di rete è stato collegato saldamente. N.B. Non collegare un cavo telefonico al connettore di rete. Su computer con una scheda di connettore di rete, utilizzare il connettore sulla scheda. È consigliabile utilizzare un cablaggio e connettori di categoria 5 per la rete. Se fosse necessario utilizzare un cablaggio di categoria 3, spingere la velocità di rete fino a 10 Mbps per assicurarsi un funzionamento affidabile.
7	dispositivo di chiusura del coperchio	Sblocca il coperchio dal computer. Consultare "Rimozione del coperchio del computer" a pagina 62.
8	connettore video DVI	Se il monitor ha un connettore DVI, inserirlo nel connettore DVI sul computer. Se il monitor ha un connettore VGA, inserirlo nel connettore VGA sul computer.
9	slot delle schede	Connettori di accesso per eventuali schede PCI installate (due slot) e schede PCI Express (uno slot x16 ed uno slot x1).
10	connettori opzionali della scheda audio	<ul style="list-style-type: none"> • Connettore della linea di ingresso — Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore di CD o un videoregistratore. • Connettore del microfono — Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono (da computer) per ingresso vocale o musicale in un programma di audio o di telefonia. • Connettore della linea di uscita — Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. • Connettore surround — Utilizzare il connettore surround nero per collegare altoparlanti con capacità multicanale. • Connettore centrale/effetti a bassa frequenza (Low-Frequency Effects, LFE)— Utilizzare il connettore giallo centrale/LFE da collegare al subwoofer.

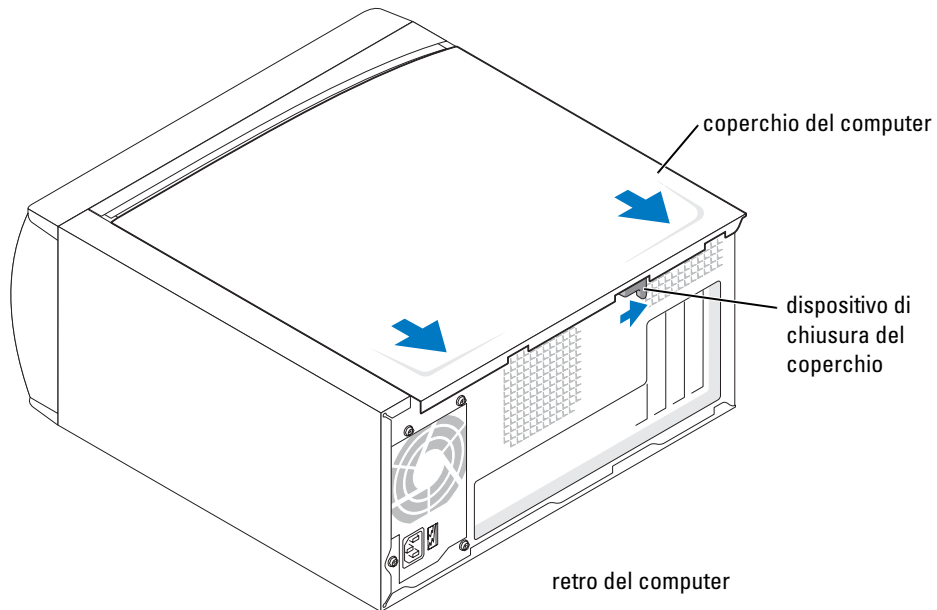
11	connettore del modem	(opzionale) Se si dispone di un modem, collegare un cavo telefonico ad uno dei connettori del modem. Non collegare il cavo telefonico al connettore di rete. N.B. Non tutti i modem hanno due connettori.
12	connettore uscita TV	Consente di collegare il computer a un televisore. Per maggiori informazioni, consultare Connessione di due monitor (vedere pagina 15). (disponibile su computer con una scheda grafica).
13	connettore video VGA	Collegare il cavo dal monitor nel connettore blu. (disponibile su computer con una scheda grafica).
14	connettori USB 2.0 (6)	Utilizzare i connettori USB posteriori per periferiche che di solito restano collegate, quali ad esempio le stampanti e le tastiere. Si consiglia di utilizzare i connettori USB anteriori per periferiche che vengono collegate raramente, quali ad esempio i joystick o le fotocamere digitali, o per periferiche USB avviabili.
15	connettore del microfono	Utilizzare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono (da computer) per ingresso vocale o musicale in un programma di audio o di telefonia Su computer con una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.
16	connettore della linea di uscita	Utilizzare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte di altoparlanti con amplificatori integrati Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
17	connettore centrale/effetti a bassa frequenza (Low-Frequency Effects, LFE)	Utilizzare il connettore centrale/LFE giallo per collegare il subwoofer. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
18	Connettore della tastiera	Se si dispone di una tastiera standard, collegarla al connettore viola della tastiera. Se si dispone di una tastiera USB, collegarla ad un connettore USB.
19	connettore video integrato	Se questo connettore ha un cappuccio protettivo, il computer ha una scheda video opzionale installata. Se questo connettore non ha un cappuccio protettivo, collegare il cavo dal monitor al connettore blu.
20	connettore della porta seriale	Collegare una periferica seriale, quale ad esempio una periferica manuale, alla porta seriale.
21	selettore di tensione (potrebbe non essere disponibile su tutti i computer)	Consultare le istruzioni di sicurezza che si trovano nella <i>Guida alle informazioni relative al prodotto</i> per maggiori informazioni.
22	connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione.

Rimozione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Appoggiare il computer sul lato con il coperchio del computer rivolto verso l'alto.
- 3 Se il coperchio del computer dispone di un dispositivo di chiusura del coperchio, far scorrere e mantenere il dispositivo di chiusura del coperchio.
- 4 Afferrare le rientranze sul coperchio del computer e far scorrere il coperchio del computer verso il retro del computer.

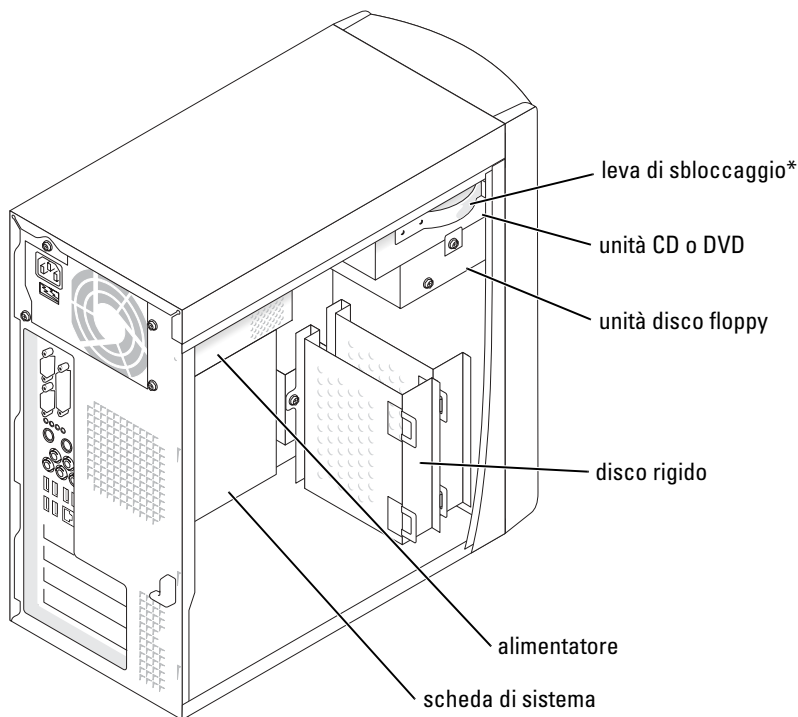


- 5 Collocare il coperchio del computer su una superficie piana.

Vista interna del computer

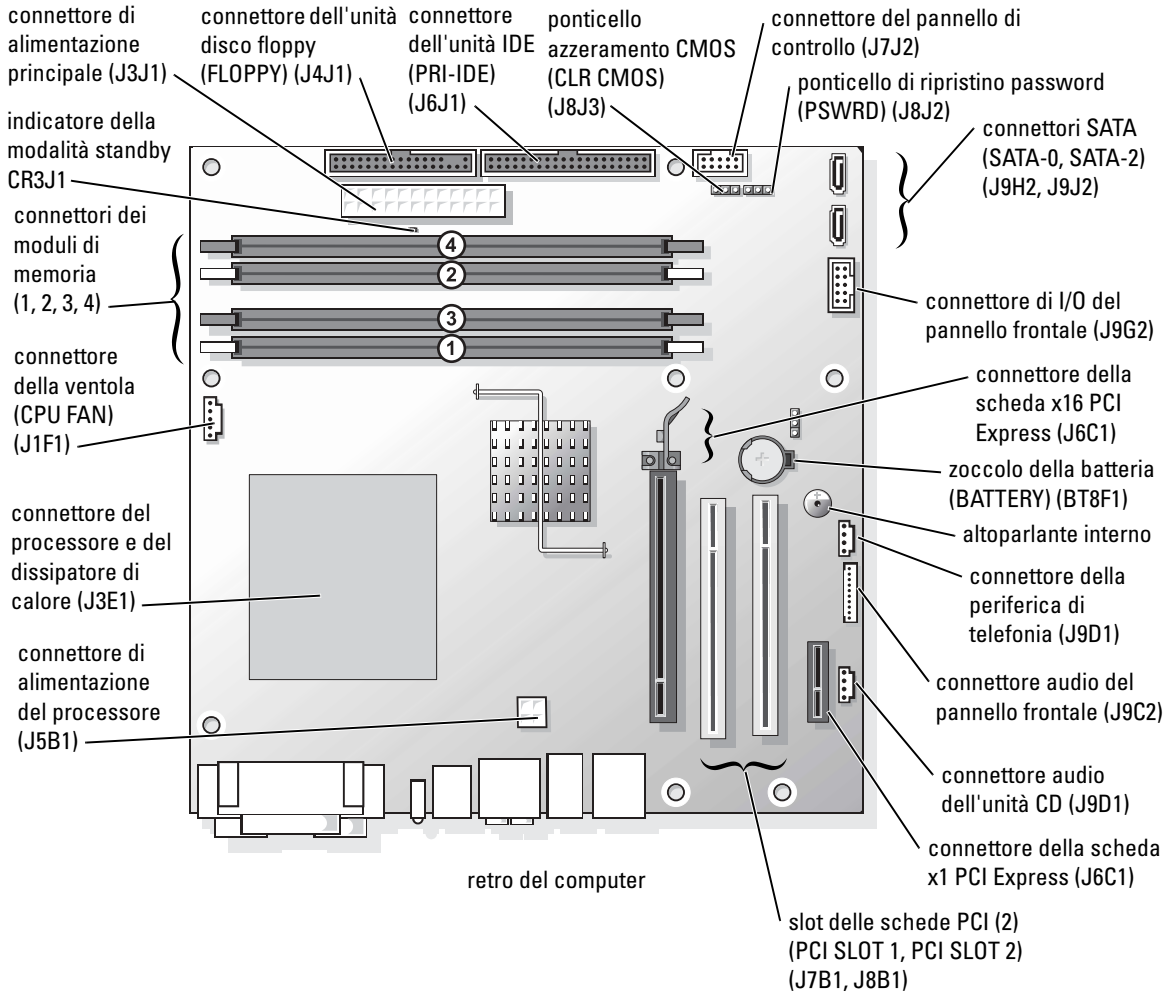
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.



*Non presente su tutti i computer.

Componenti della scheda di sistema



Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.

Il computer Dell Dimension™ supporta la memoria DDR2. Per informazioni supplementari sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare "Memoria" a pagina 99.

Panoramica della memoria DDR2

I moduli di memoria DDR2 devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria, velocità e tecnologia*. Se i moduli di memoria DDR2 non vengono installati in coppie di versioni corrispondenti, il computer continua a funzionare, ma con una leggera riduzione delle prestazioni. Vedere l'etichetta sull'angolo superiore destro del modulo per determinare la capacità del modulo.



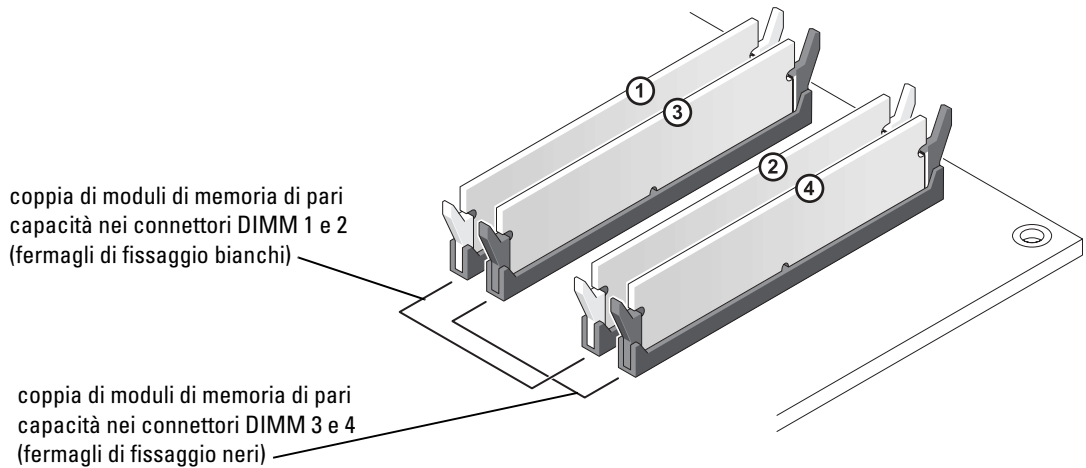
N.B. Installare sempre i moduli di memoria DDR2 nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- Un modulo di memoria installato nel connettore 1 del connettore DIMM
- o
- Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2
- o
- Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 1 e 2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM 3 e 4

AVVISO: Non installare moduli di memoria ECC.

- Se si installano coppie miste di DDR2 a 400 MHz e DDR2 a 533 MHz, i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.
- Assicurarsi di installare un modulo di memoria singolo nel connettore DIMM 1, il connettore più vicino al processore, prima di installare i moduli negli altri connettori.



N.B. La memoria acquistata dalla Dell è coperta dalla garanzia del computer.

AVVISO: Se si rimuovono i moduli originali di memoria dal computer durante un aggiornamento della memoria, mantenerli separati da eventuali altri nuovi moduli, anche se i nuovi moduli fossero stati acquistati dalla Dell. Se possibile, *non* abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer. I moduli di memoria originali vanno installati in coppie nei connettori DIMM 1 e 2 o nei connettori DIMM 3 e 4.

Indirizzamento della memoria con configurazioni a 4 GB

Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su quattro moduli DIMM da 1 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo solo 4 GB di spazio di indirizzi, tuttavia la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore. Determinati componenti interni del computer, infatti, richiedono uno spazio di indirizzi nell'intervallo dei 4 GB, e qualsiasi spazio di indirizzi riservato a tali componenti non può essere usato dalla memoria del computer.

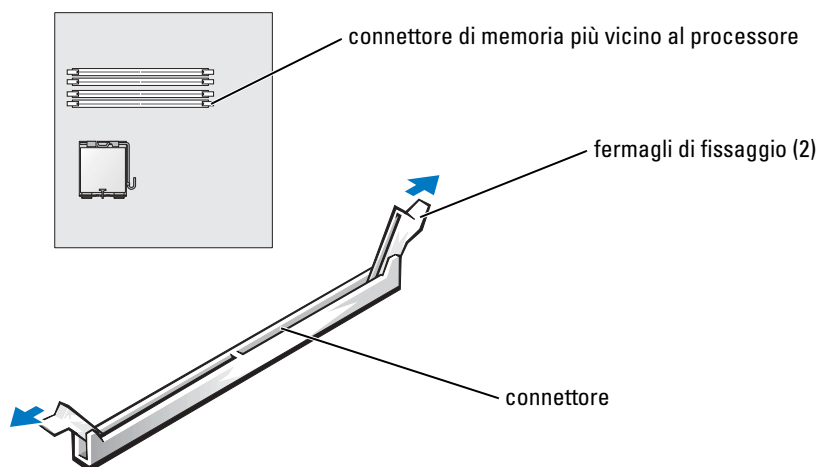
Installazione di memoria

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

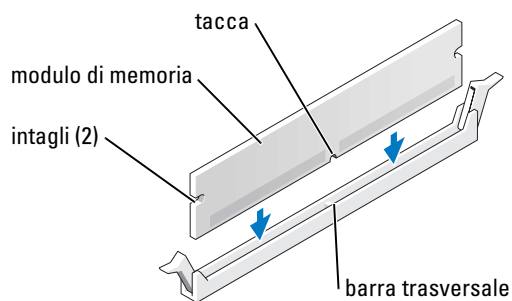
AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. Ciò è possibile toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Adagiare il computer su un lato in modo che la scheda di sistema sia sul fondo della parte interna del computer.

- 3 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.



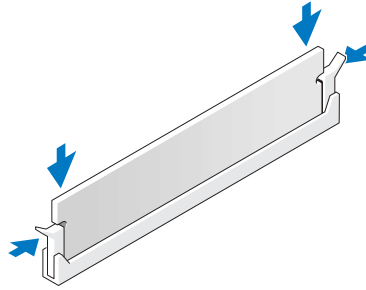
- 4 Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.



AVVISO: Per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

- 5 Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



- 6 Chiudere il coperchio del computer.
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 8 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Risorse del computer** e fare clic su **Proprietà**.
- 9 Selezionare la scheda **Generale**.
- 10 Per verificare se la memoria è installata correttamente, controllare la quantità di memoria (RAM) riportata.

Rimozione di memoria

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. Ciò è possibile toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascun lato del connettore del modulo di memoria.
- 3 Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

Schede

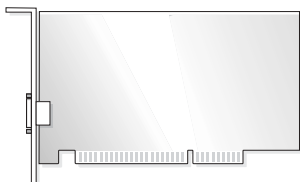
⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

➡ **AVVISO:** Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. Ciò è possibile toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ fornisce i seguenti slot per schede PCI e PCI Express:

- Due slot per schede PCI
- Uno slot per schede PCI Express x16
- Uno slot per schede PCI Express x1

Schede PCI



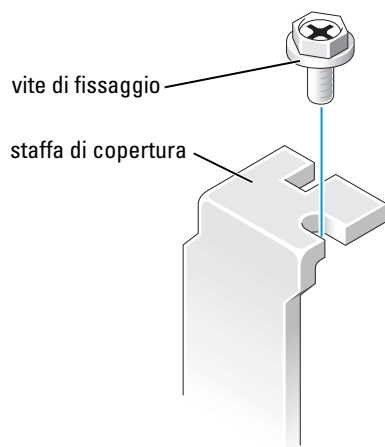
Per installare o sostituire una scheda, seguire le procedure descritte nella seguente sezione. Se si sta rimuovendo, ma non sostituendo, una scheda, consultare "Rimozione di una scheda PCI" a pagina 71.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver attuale per la scheda dal sistema operativo.

Se si sta installando o sostituendo una scheda PCI Express, consultare "Installazione di una scheda PCI Express" a pagina 73.

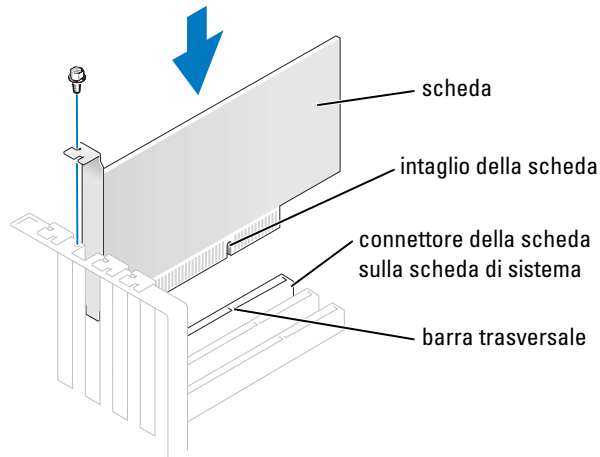
Installazione di una scheda PCI

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Svitare e rimuovere la staffa di copertura per lo slot per schede che si desidera utilizzare.

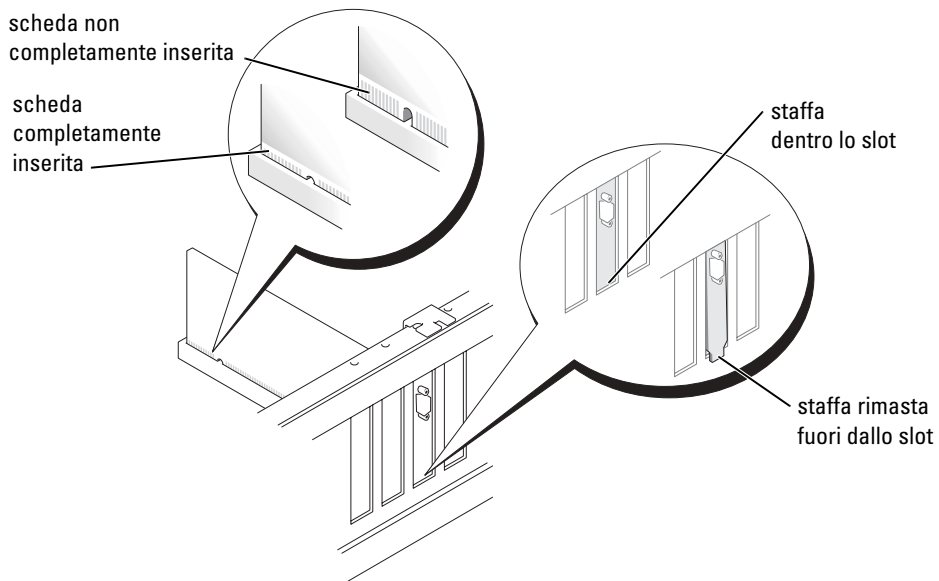



⚠ ATTENZIONE: Alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando sono collegati ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.

- 3 Allineare l'intaglio sul fondo della scheda con la barra trasversale nel connettore della scheda di sistema. Far oscillare delicatamente la scheda nel connettore fino a inserirlo completamente.





Accertarsi che la scheda sia completamente inserita e che la sua staffa sia all'interno dello slot per schede.



- 4 Fissare la staffa della scheda con la vite rimossa al punto 2.
- 5 Collegare eventuali cavi che dovrebbero essere collegati alla scheda.
Consultare la documentazione della scheda per informazioni sulle relative connessioni del cavo.
-  **AVVISO:** Non instradare i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi instradati al di sopra delle schede possono causare danni all'apparecchiatura.
- 6 Se si è installata una scheda audio:
 - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 103), selezionare **Audio Controller** (Controller audio), quindi modificare l'impostazione a **Off** (Disattivato).
 - b Collegare periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.
- 7 Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare l'adattatore di rete integrato:
 - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 103), selezionare **Network Controller** (Controller di rete), quindi modificare l'impostazione a **Off** (Disattivato).
 - b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 8 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

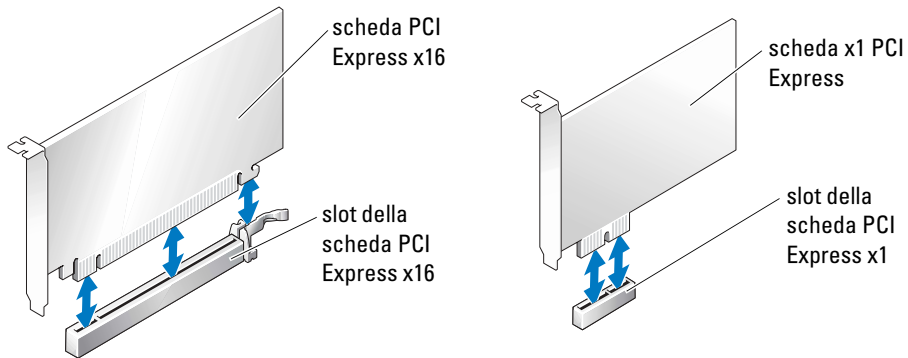
Rimozione di una scheda PCI

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
- 3 Rimuovere la vite di fissaggio dalla staffa della scheda.
- 4 Afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla delicatamente dal relativo connettore.
- 5 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura vuota dello slot schede.
Se è necessaria una staffa di copertura, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 112).
-  **N.B.** Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC per il computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere e sporco nel computer.
-  **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 6 Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
- 7 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.

- 8 Se si è rimossa una scheda audio:
- Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 103), selezionare **Audio Controller** (Controller audio), quindi modificare l'impostazione a **On** (Attivato).
 - Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 9 Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
- Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 103), selezionare **Network Controller** (Controller di rete), quindi modificare l'impostazione a **On** (Attivato).
 - Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

Schede PCI Express

Il computer supporta una scheda PCI Express x16 e una scheda PCI Express x1.



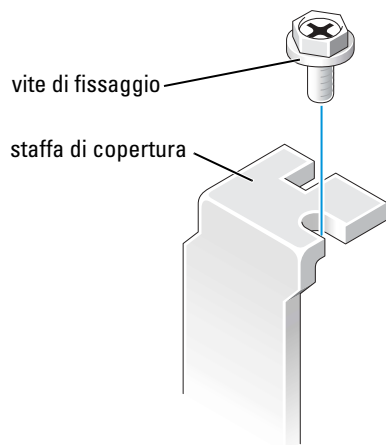
Se si sta installando o sostituendo una scheda PCI Express, seguire le procedure descritte nella sezione successiva. Se si sta rimuovendo, ma non sostituendo, una scheda PCI Express, consultare "Rimozione di una scheda PCI Express" a pagina 76.

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver attuale per la scheda dal sistema operativo.

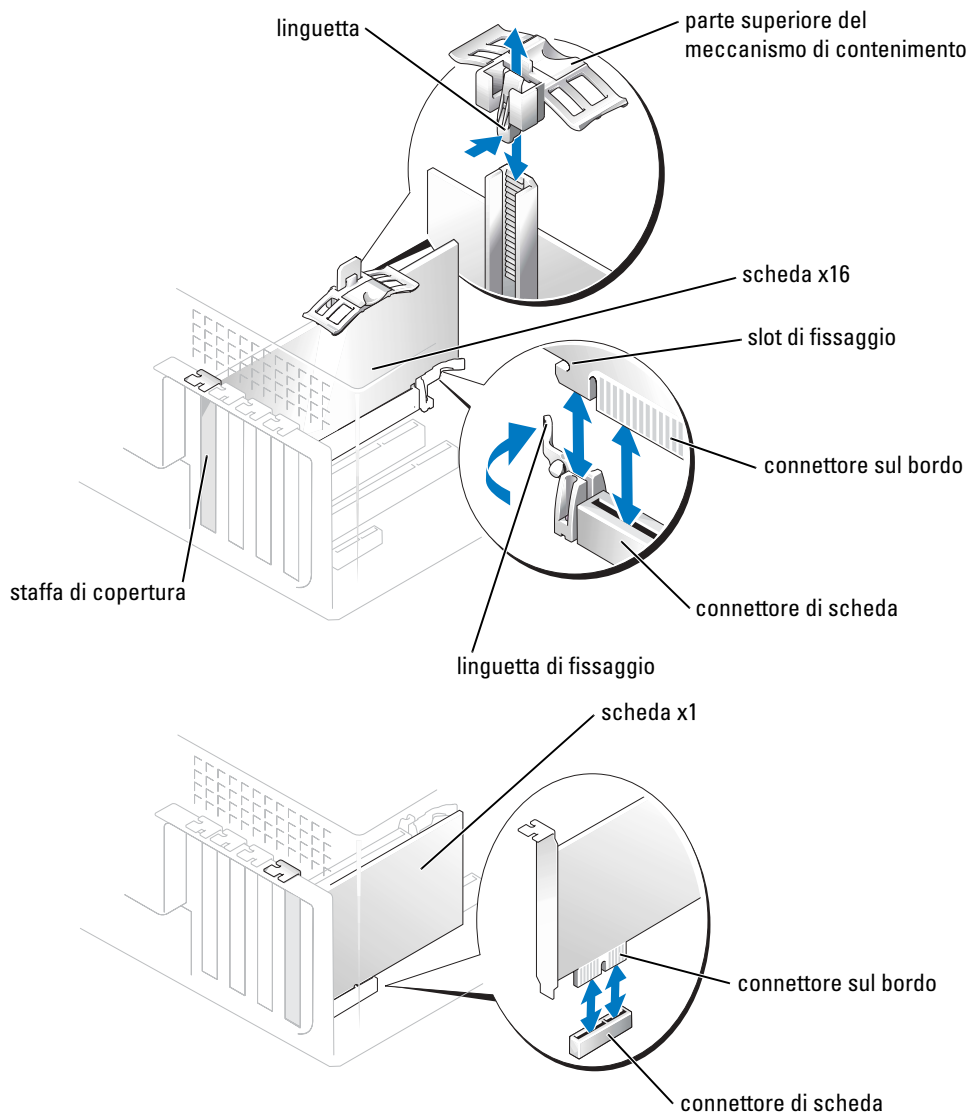
Se si sta installando o sostituendo una scheda PCI, consultare "Installazione di una scheda PCI" a pagina 69.

Installazione di una scheda PCI Express

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Se si sta installando una nuova scheda, svitare e rimuovere la staffa di copertura per creare un'apertura dello slot per schede. Quindi continuare col punto 4.



- 3 Se si sta sostituendo una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda.
Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Se la scheda include un meccanismo di contenimento, rimuovere la parte superiore del meccanismo di contenimento premendo la linguetta e tirando sulla parte superiore. Tirare delicatamente la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda per i suoi angoli superiori quindi allentarla estraendola dal relativo connettore.

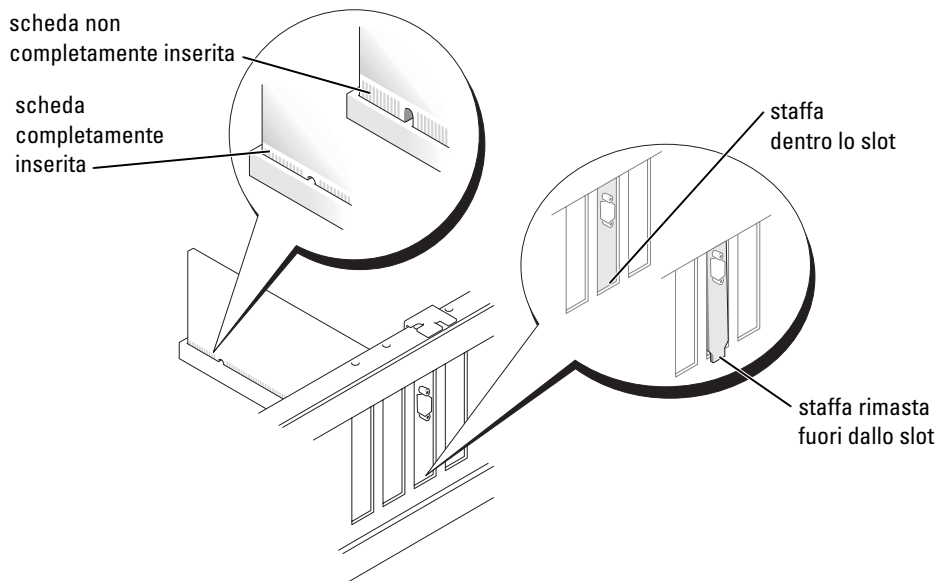


4 Preparare la scheda per l'installazione.

Consultare la documentazione in dotazione alla scheda per informazioni sulla sua configurazione, su come effettuare connessioni interne o sulla personalizzazione del computer.

⚠ ATTENZIONE: Alcuni adattatori di rete avviano automaticamente il computer quando sono collegati ad una rete. Per proteggersi da scosse elettriche, assicurarsi di aver scollegato il proprio computer dalla sua presa elettrica prima di installare eventuali schede.



- 5 Se si sta installando la scheda nel connettore di scheda x16, posizionare la scheda in modo tale che lo slot di fissaggio sia allineato alla linguetta di fissaggio e tirare delicatamente la linguetta di fissaggio.
- 6 Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Accertarsi che la scheda sia completamente inserita e che la sua staffa sia all'interno dello slot per schede.



- 7 Se si è ricollocata una scheda che era già installata nel computer e si è rimossa la parte superiore del meccanismo di contenimento, è possibile reinstallare la parte superiore.
- 8 Fissare la staffa della scheda con la vite rimossa al punto 2.
- ➡ **AVVISO:** Non instradare i cavi della scheda al di sopra o al di sotto delle schede. I cavi fatti passare al di sopra delle schede possono impedire la corretta chiusura del coperchio del computer o provocare danni all'apparecchiatura.
- 9 Collegare i cavi necessari per la scheda.
Consultare la documentazione della scheda per informazioni sulle relative connessioni del cavo.
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 10 Chiudere il coperchio del computer, ricollegare il computer e le periferiche a prese elettriche, quindi accenderle.

- 11 Se si è installata una scheda audio:
 - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 104), selezionare **Audio Controller** (Controller audio), quindi modificare l'impostazione a **Off** (Disattivato).
 - b Collegare periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare le periferiche audio esterne ai connettori del microfono, della cuffia/altoparlanti o della linea in ingresso sul pannello posteriore.
- 12 Se si è installato un adattatore di rete aggiuntivo e si desidera disattivare l'adattatore di rete integrato:
 - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 104), selezionare **Network Controller** (Controller di rete), quindi modificare l'impostazione a **Off** (Disattivato).
 - b Collegare il cavo di rete ai connettori dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore.
- 13 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI Express

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
 - 2 Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
 - 3 Se la scheda include un meccanismo di contenimento, rimuovere la parte superiore del meccanismo di contenimento premendo la linguetta e tirando sulla parte superiore.
 - 4 Rimuovere la vite di fissaggio dalla staffa della scheda.
 - 5 Tirare delicatamente all'indietro la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda per i suoi angoli superiori quindi allentarla estraendola dal relativo connettore.
 - 6 Se si sta rimuovendo la scheda definitivamente, installare una staffa di copertura nell'apertura vuota dello slot schede.
Se è necessaria una staffa di copertura, rivolgersi alla Dell (vedere pagina 112).
-  **N.B.** Si devono installare le staffe di copertura sulle aperture degli slot schede vuoti al fine di preservare la certificazione della FCC per il computer. Le staffe, inoltre, prevengono l'ingresso di polvere e sporco nel computer.
-  **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 7 Chiudere il coperchio del computer, collegare nuovamente il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
 - 8 Rimuovere il driver della scheda dal sistema operativo.

- 9 Se si è rimossa una scheda audio:
 - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 104), selezionare **Audio Controller** (Controller audio), quindi modificare l'impostazione a **On** (Attivato).
 - b Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sul pannello posteriore del computer.
- 10 Se si è rimossa una scheda di rete aggiuntiva:
 - a Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 104), selezionare **Network Controller** (Controller di rete), quindi modificare l'impostazione a **On** (Attivato).
 - b Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.
- 11 Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Pannello frontale



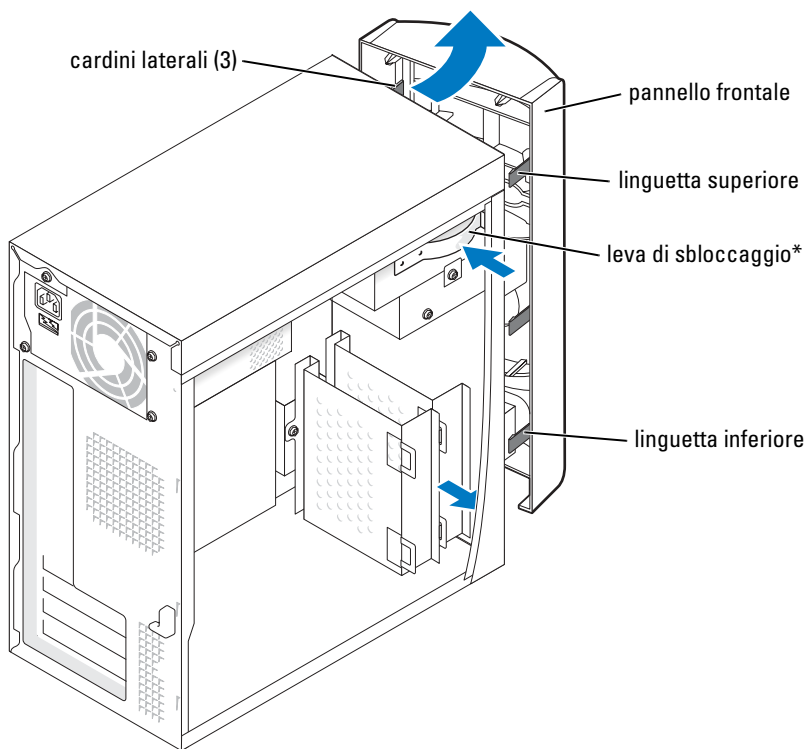
ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.



ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

Rimozione del pannello frontale

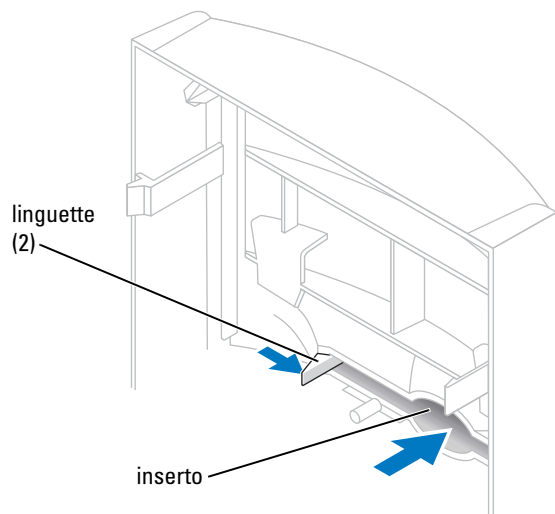
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).
- 3 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale:
 - a Se il computer dispone di una leva di sbloccaggio, spingerla per sbloccare la linguetta superiore.
 - b Allungare la mano all'interno del computer e spingere la linguetta superiore ed inferiore verso di sé per sbloccarle.
 - c Ruotare il pannello frontale per separarlo dai cardini laterali.



*Non presente su tutti i computer.

Rimozione dell'inserto del pannello frontale

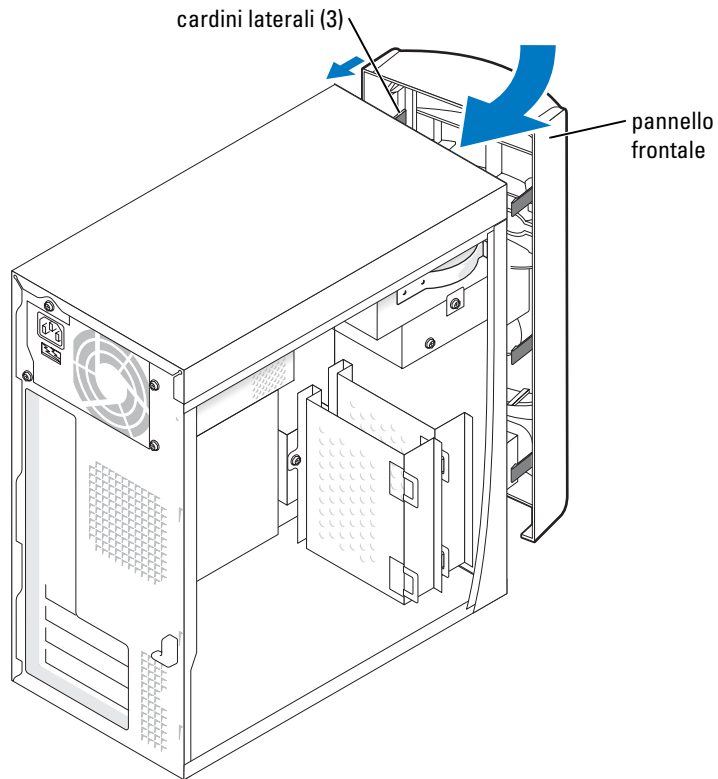
- 1 Premere nelle due linguette dell'inserto.



- 2 Estrarre l'inserto del pannello frontale.

Ricollocamento del pannello frontale

- 1 Ricollocare il pannello frontale ai cardini laterali.



- 2 Ruotare il pannello frontale fino a farlo scattare sulla parte anteriore del computer.

Unità

Il computer supporta una combinazione di queste periferiche:

- Fino a due dischi rigidi
- Un disco floppy opzionale
- Fino a due unità CD o DVD

Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi seriali ATA ai connettori della scheda di sistema denominati SATA-0 o SATA-2. Collegare le unità CD/DVD al connettore denominato PRI IDE.

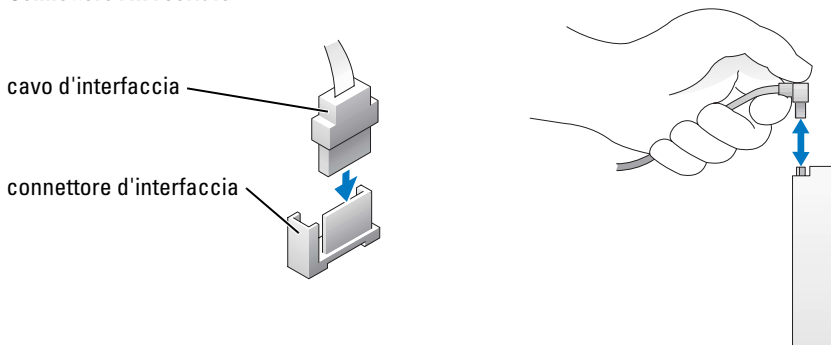
Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è la periferica primaria o di avvio (unità 0), mentre quella collegata al connettore centrale è la periferica secondaria (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

Collegamento dei cavi delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune unità possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavo audio si collega al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

Connettori di interfaccia delle unità

Connettore ATA seriale



La maggior parte dei connettori d'interfaccia è codificata per l'inserimento corretto; in altre parole, una tacca o un piedino mancante su un connettore corrisponde ad una linguetta o ad un foro riempito sull'altro connettore.

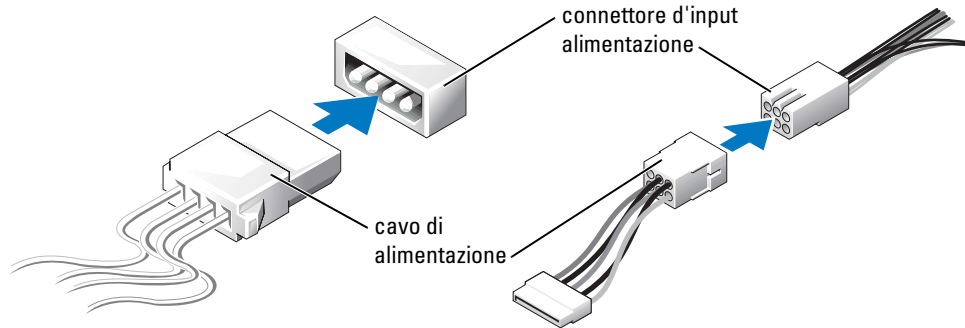
Quando si collega un cavo IDE, accertarsi di allineare la "striscia" colorata col connettore del piedino 1. Quando si scollega un cavo IDE, afferrare la linguetta di tiramento colorata e tirare fino a quando il connettore si stacca.

Quando si collega e si scollega un cavo ATA seriale, tenere il cavo per il connettore a ciascuna estremità.



N.B. Al connettore ATA seriale sulla scheda di sistema potrebbe essere collegato un coperchio o una copertura.

Connettore del cavo di alimentazione



Disco rigido



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.



ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

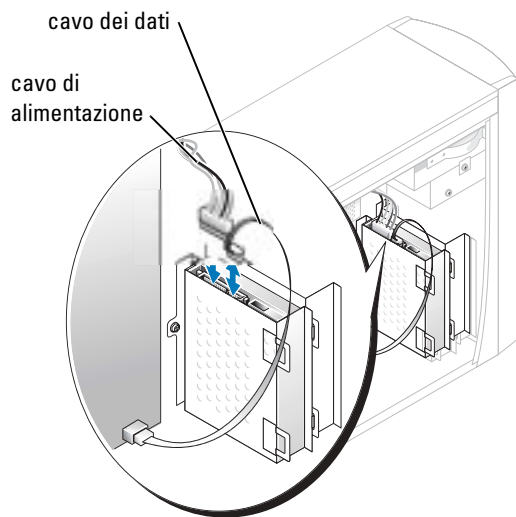


AVVISO: Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di.

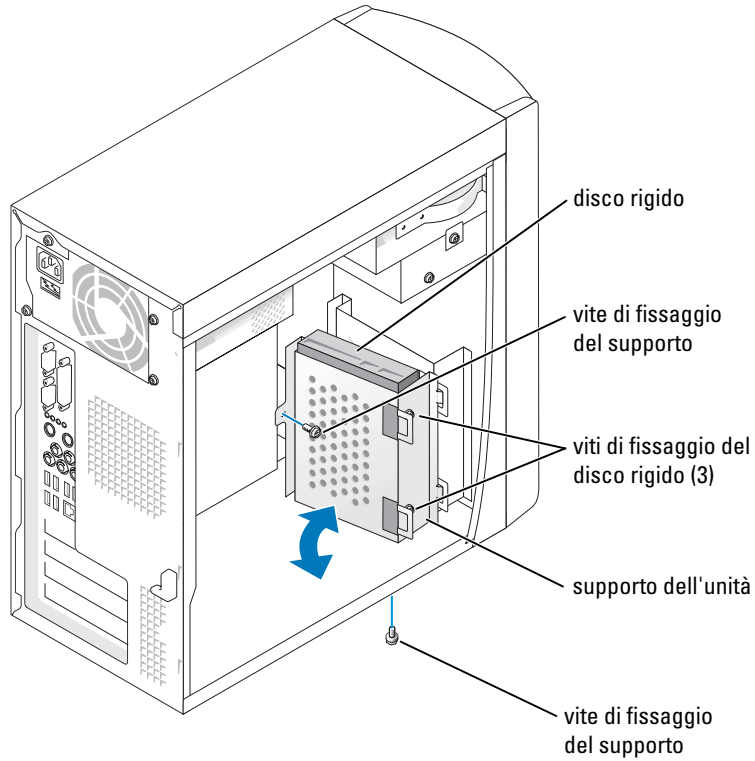
- 1 Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di cominciare questa procedura.
- 2 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).

Rimozione di un disco rigido

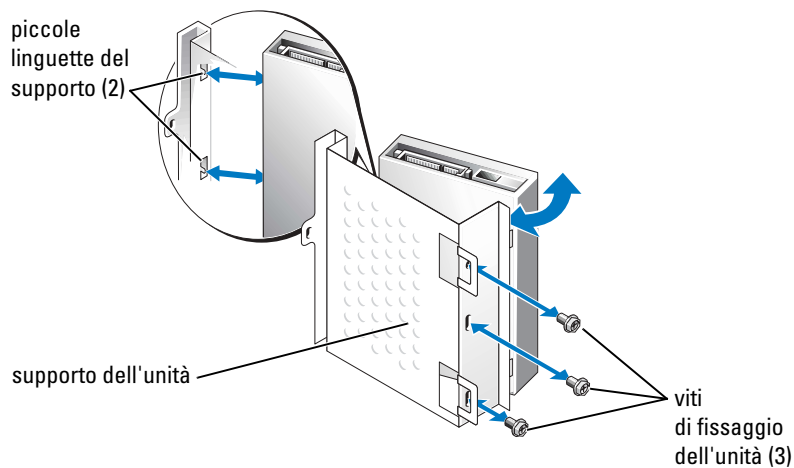
- 1 Scollegare il cavo di alimentazione e quello dei dati dall'unità e dalla scheda di sistema.



- 2 Rimuovere il supporto del disco rigido dal computer:
 - a Rimuovere le viti di fissaggio del supporto per il disco rigido.
 - b Rimuovere il supporto per il disco rigido dal computer.




- 3** Se si sta sostituendo il disco rigido, rimuovere l'unità dal supporto:
- a** Rimuovere le viti di fissaggio del disco rigido.
 - b** Rimuovere il disco rigido dal supporto.



Installazione di un disco rigido

- 1** Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
- 2** Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.
- 3** Rimuovere il supporto del disco rigido (vedere pagina 83).
- 4** Attaccare il disco rigido al supporto del disco rigido:
 - a** Collocare le piccole linguette del supporto nei fori delle viti di fissaggio dell'unità su di un lato dell'unità.
 - b** Girare delicatamente l'unità verso il supporto ed allineare i tre fori delle viti sull'altro lato dell'unità con i fori delle viti sul supporto.
 - c** Fissare il supporto del disco rigido al disco rigido:
 - d** Inserire e stringere tutte e tre le viti di fissaggio dell'unità.
- 5** Installare il disco rigido:
 - a** Collocare le due linguette del supporto negli slot dell'unità all'interno del supporto per il disco rigido aggiuntivo.
 - b** Far oscillare il supporto in avanti in modo da allinearlo con il supporto per il disco rigido aggiuntivo.
 - c** Sostituire le viti di fissaggio del supporto.
- 6** Collegare un cavo di alimentazione all'unità.
- 7** Collegare il cavo dati all'unità e alla scheda di sistema (vedere pagina 64).
- 8** Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 97).


 **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

- 9 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 10 Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un disco floppy avviabile nell'unità A.
- 11 Accendere il computer.
- 12 Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 103) e aggiornare l'opzione **Drive** (Unità) appropriata.
- 13 Uscire dall'installazione del sistema e riavviare il computer.
- 14 Effettuare la partizione e la formattazione logica dell'unità prima di procedere alla fase successiva.
Per istruzioni consultare la documentazione in dotazione al sistema operativo.
- 15 Esaminare il disco rigido eseguendo la Diagnostica della Dell (vedere pagina 44).
- 16 Se l'unità appena installata è l'unità primaria, installare il sistema operativo sul disco rigido.

Installazione di un disco rigido aggiuntivo

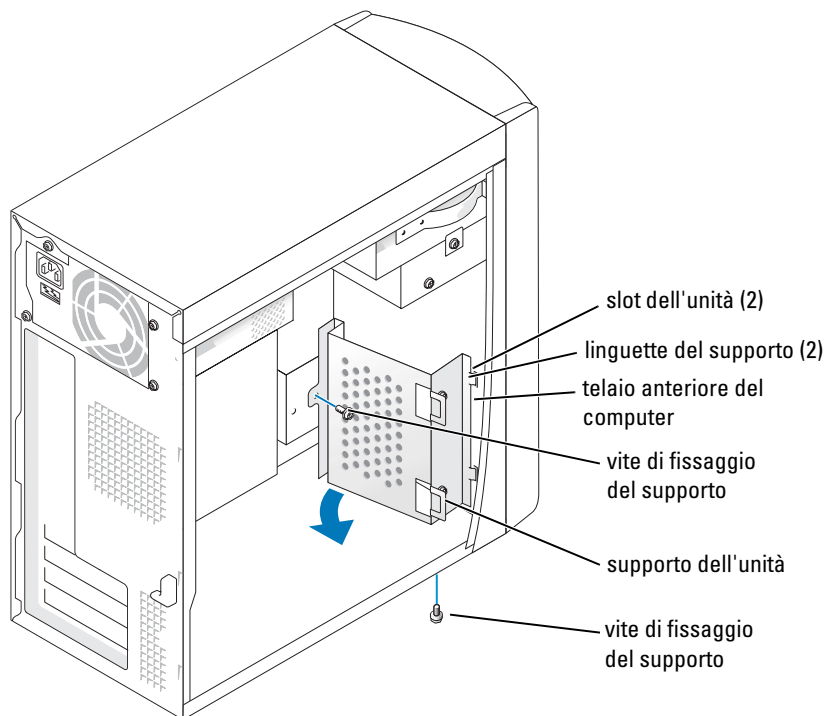
 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare l'unità, non posizionarla su una superficie dura. Posizionarla, invece, su una superficie che la protegga, quale uno strato di.

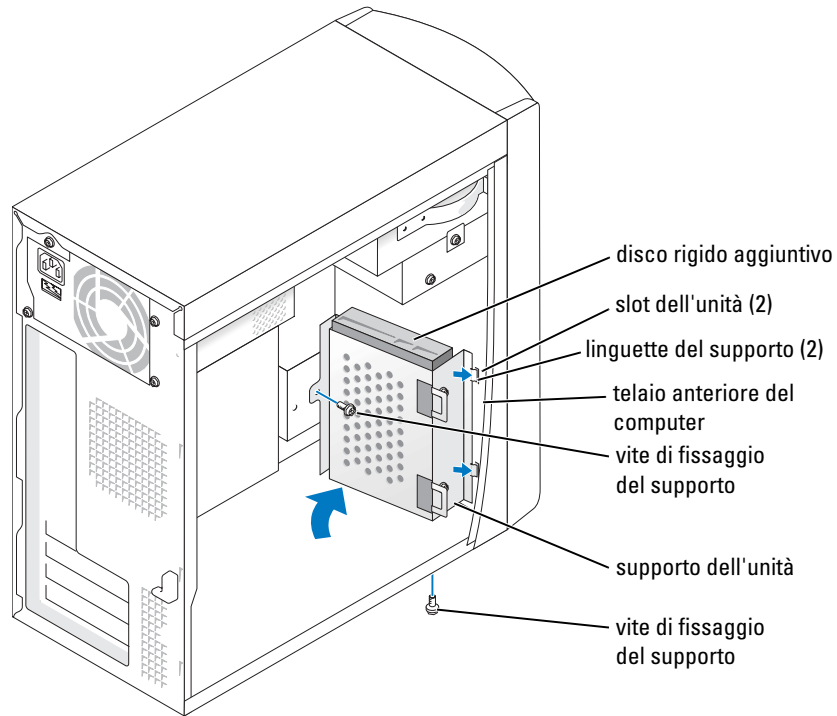
- 1 Controllare la documentazione dell'unità per verificare che la configurazione sia adatta al computer in dotazione.
- 2 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 3 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).
- 4 Rimuovere il disco rigido esistente (vedere pagina 83).
- 5 Rimuovere il supporto per il disco rigido aggiuntivo dal computer.
 - a Rimuovere le viti di fissaggio del supporto per il disco rigido aggiuntivo.
 - b Rimuovere il supporto per il disco rigido aggiuntivo dal computer.

- 6 Se si sta sostituendo il disco rigido aggiuntivo, rimuovere l'unità dal supporto:
- Rimuovere le viti di fissaggio del disco rigido.
 - Rimuovere il disco rigido dal supporto.



- ➡ **AVVISO:** Scaricare a terra l'elettricità toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.
- ➡ **AVVISO:** Quando si disinstalla l'unità, non collocarla su una superficie dura, perché potrebbe danneggiarla. Posizionarla, invece, su una superficie morbida che possa proteggerla, quale un pezzo di spugna.

- 7 Installare il disco rigido aggiuntivo:
- Collocare le due linguette del supporto negli slot dell'unità all'interno del pannello di controllo del computer.
 - Far oscillare il supporto in avanti in modo da allinearla con il pannello frontale del computer.
 - Sostituire le viti di fissaggio del supporto.




- 8 Reinstallare il disco rigido esistente nel computer di fronte all'unità aggiuntiva (vedere pagina 85).
- 9 Collegare un cavo di alimentazione all'unità.
- 10 Collegare il cavo dati all'unità e alla scheda di sistema (vedere pagina 64).
- 11 Sostituire il coperchio del computer (vedere pagina 97).
- AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 12 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 13 Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

Unità disco floppy

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

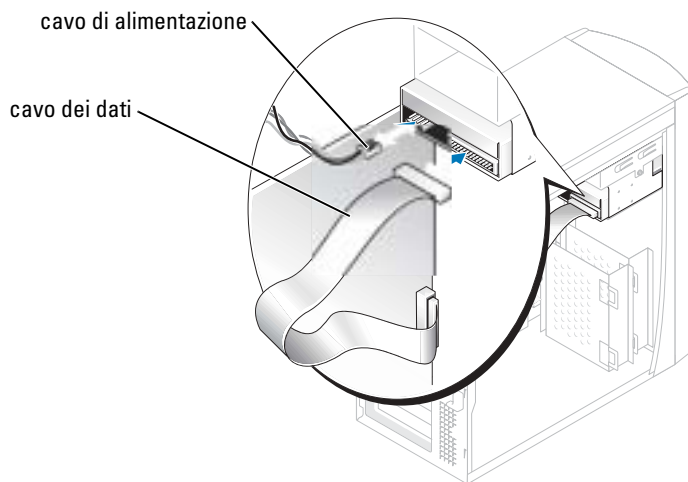
 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale (vedere pagina 78).

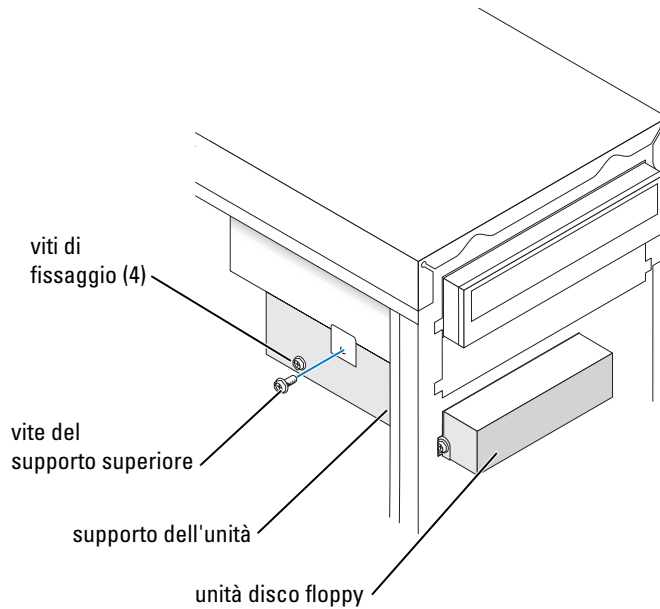
 **N.B.** Se si sta aggiungendo un'unità disco floppy, consultare "Installazione di un'unità disco floppy" a pagina 90.

Rimozione di un'unità disco floppy

- 1 Scollegare i cavi dei dati e di alimentazione dal retro dell'unità disco floppy e dalla scheda di sistema (vedere pagina 64).




- 2 Rimuovere il supporto dell'unità disco floppy dal computer:
 - a Rimuovere la vite di fissaggio del supporto per l'unità disco floppy.
 - b Rimuovere il supporto per l'unità disco floppy dal computer.

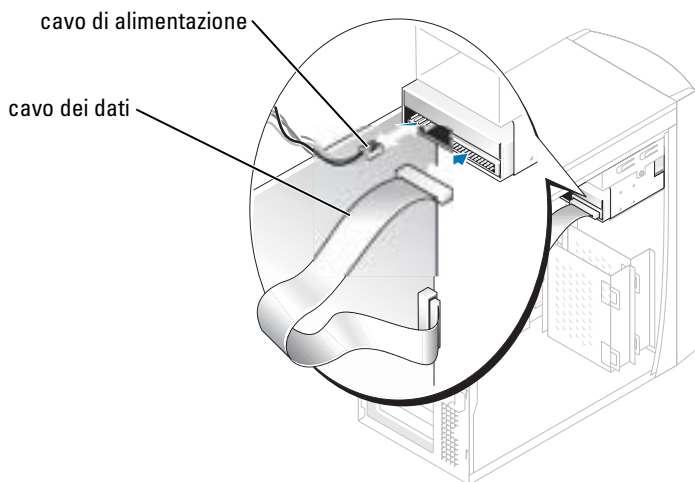


- 3 Rimuovere l'unità disco floppy dal supporto:
 - a Rimuovere tutte e quattro le viti di fissaggio dell'unità (due su ciascun lato).
 - b Rimuovere l'unità disco floppy dal supporto.

Installazione di un'unità disco floppy

- 1 Rimuovere il supporto dell'unità disco floppy dal computer (vedere pagina 89).
 - 2 Se si sta sostituendo un'unità disco floppy, rimuovere l'unità dal supporto (vedere pagina 90).
 - 3 Collegare il supporto dell'unità disco floppy all'unità disco floppy:
 - a Allineare i fori per le viti sull'unità con i fori per le viti sul supporto.
 - b Inserire e stringere tutte e quattro le viti di fissaggio dell'unità (due su ciascun lato).
 - 4 Posizionare la parte superiore del supporto dell'unità disco floppy in modo da allinearla completamente con il fondo dell'alloggiamento per l'unità superiore, quindi far scorrere il supporto dell'unità disco floppy in avanti in posizione.
-  **N.B.** La parte superiore del supporto dell'unità disco floppy ha due slot che si incastrano in due fermagli sul fondo dell'alloggiamento per l'unità superiore. Quando il supporto dell'unità disco floppy è montato correttamente, rimane inserito senza sostegno.
- 5 Fissare il supporto dell'unità disco floppy con la vite del supporto superiore fornita assieme all'unità.
 - 6 Reinscrivere il pannello frontale (vedere pagina 80).

- 7 Collegare il cavo dei dati al retro dell'unità e al connettore dell'unità disco floppy sulla scheda di sistema (vedere pagina 64).



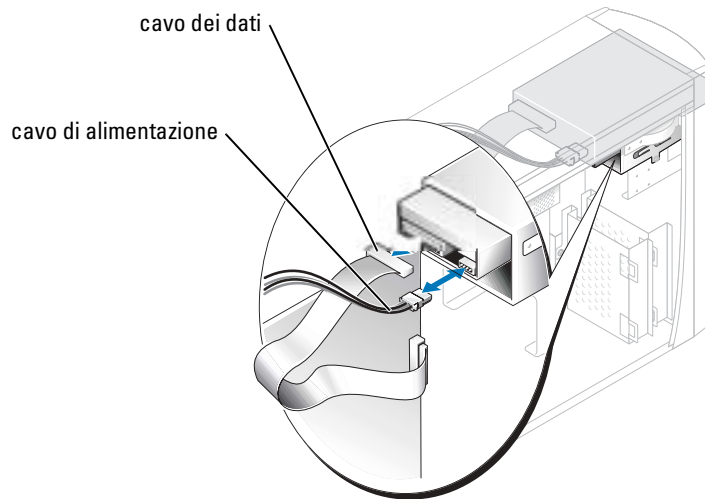
- ➔ **AVVISO:** Far corrispondere la fascia colorata sul cavo con il piedino 1 sull'unità (il piedino 1 è contrassegnato con "1").
- 8 Reinserire il pannello frontale (vedere pagina 80).
- 9 Reinserire il coperchio del computer (vedere pagina 97).
- ➔ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 11 Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 103) ed aggiornare l'opzione **Diskette Drive** (Unità a dischetti) corretta.
- 12 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 44).

Unità CD/DVD

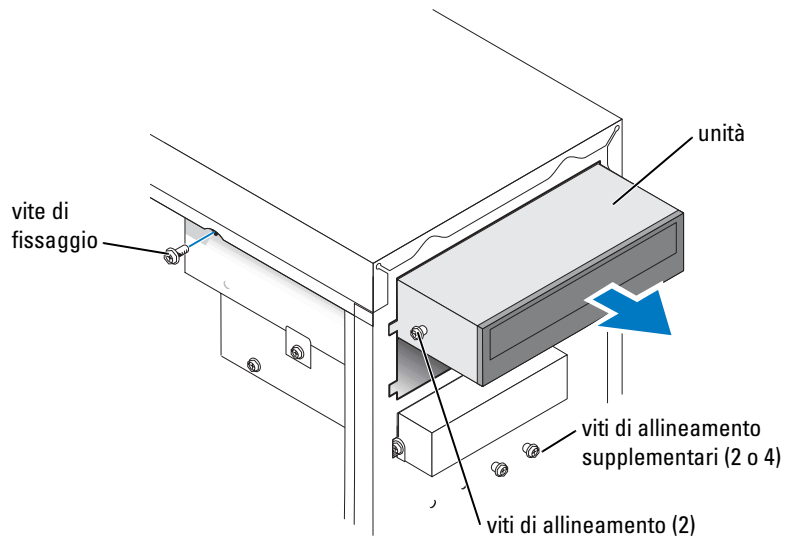
- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 2 Rimuovere il coperchio del computer (vedere pagina 62).
- 3 Sbloccare e rimuovere il pannello frontale (vedere pagina 78).

Rimozione di un'unità CD/DVD



- 1 Scollegare i cavi dell'unità CD/DVD, audio e di alimentazione dal retro dell'unità e dalla scheda di sistema.



- 2 Rimuovere la vite di fissaggio dell'unità CD/DVD.
- 3 Far scorrere l'unità in avanti e rimuoverla dall'alloggiamento per le unità.

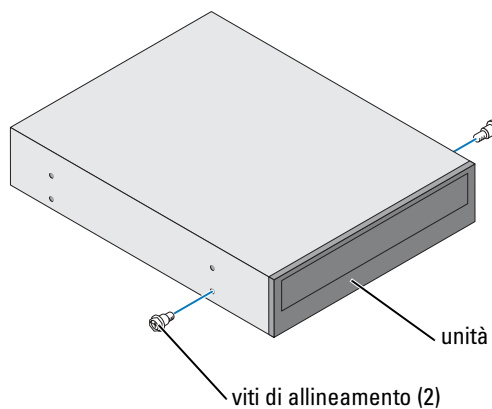


Installazione di un'unità CD/DVD

- 1 Se si sta installando una nuova unità, estrarla dalla confezione e prepararla per l'installazione.
Controllare la documentazione in dotazione con l'unità per verificare che questa sia configurata per il computer. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.
- 2 Se si sta sostituendo un'unità, rimuovere l'unità esistente (vedere pagina 92).
- 3 Far scorrere delicatamente l'unità inserendola nell'alloggiamento per le unità.
- 4 Dopo che l'unità è in posizione, far pressione per accertarsi che l'unità sia completamente inserita.
- 5 Utilizzare la vite di fissaggio fornita assieme all'unità per collegare l'unità al computer.
-  **AVVISO:** Far corrispondere la fascia colorata sul cavo con il piedino 1 sull'unità (il piedino 1 è contrassegnato con "1").
- 6 Collegare il cavo di alimentazione alla scheda di sistema (vedere pagina 64).
- 7 Collegare i cavi dell'unità CD/DVD e di alimentazione all'unità e alla scheda di sistema (vedere pagina 64).
- 8 Se si sta installando un'unità che ha la propria scheda del controllore, installare la scheda del controllore in uno slot per schede.
- 9 Reinserire il pannello frontale (vedere pagina 80).
- 10 Reinserire il coperchio del computer (vedere pagina 97).
-  **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.
- 12 Accedere all'installazione del sistema (vedere pagina 103) e selezionare l'appropriata opzione Drive (Unità).
- 13 Verificare il corretto funzionamento del computer eseguendo il programma Dell Diagnostics (vedere pagina 44).

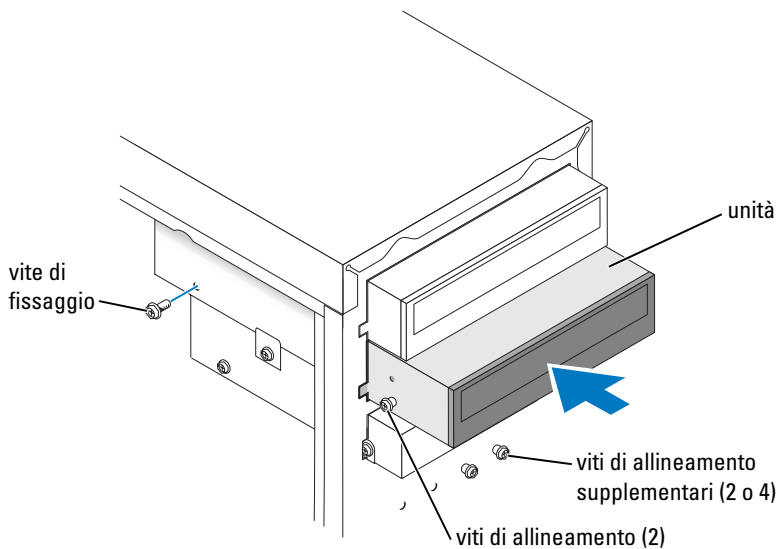
Aggiunta di una seconda unità CD o DVD

- 1 Accertarsi che l'impostazione del ponticello sulla nuova unità sia definita per "cable select" (selezione cavo; per informazioni consultare la documentazione fornita assieme all'unità).
- 2 Rimuovere le due viti di allineamento supplementari, mostrate nell'illustrazione a pagina 94, dalla parte anteriore del computer ed inserirle nell'unità.



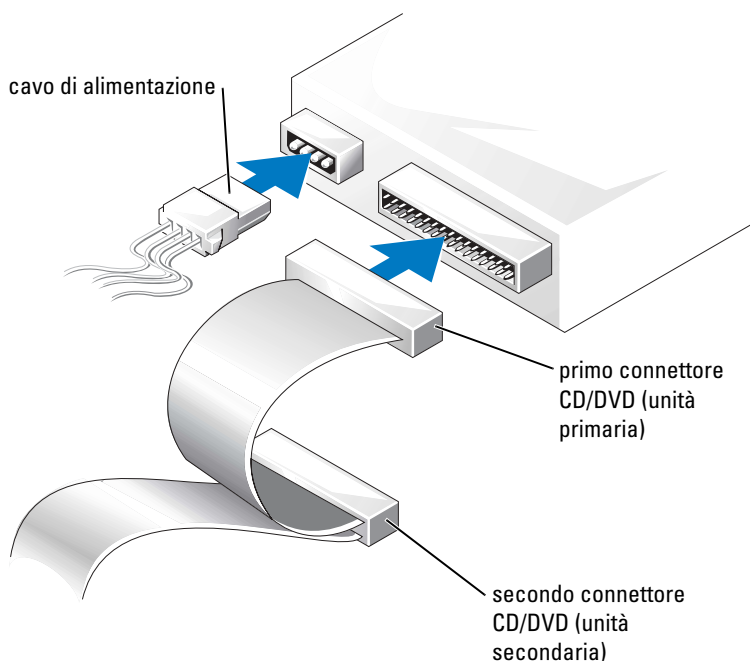
N.B. Alcuni computer sono forniti con due viti di allineamento supplementari, altri con quattro. Per questa procedura occorrono solo due viti di allineamento.

- 3 Far scorrere delicatamente l'unità inserendola nell'alloggiamento per le unità.



- 4 Dopo che l'unità è in posizione, far pressione per accertarsi che l'unità sia completamente inserita.
- 5 Utilizzare la vite di fissaggio fornita assieme all'unità per collegare l'unità al computer.

- AVVISO:** Far corrispondere la fascia colorata sul cavo con il piedino 1 sull'unità (il piedino 1 è contrassegnato con "1").
- 6 Collegare il cavo di alimentazione alla scheda di sistema (vedere pagina 64).
 - 7 Ubicare il cavo dei dati dall'unità CD o DVD nell'alloggiamento dell'unità superiore e collegare il suo connettore dei dati medio alla nuova unità.



- 8 Reinserire il pannello frontale (vedere pagina 80).
 - 9 Reinserire il coperchio del computer (vedere pagina 97).
- AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 10 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, e accenderli.
 - 11 Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

Batteria



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.



AVVISO: Per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. Ciò è possibile toccando una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Una batteria a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. La batteria è progettata per durare diversi anni.

Se è necessario reimpostare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer, è necessario sostituire la batteria.



ATTENZIONE: Un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della batteria. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Smaltire le batterie usate seguendo le istruzioni del costruttore.

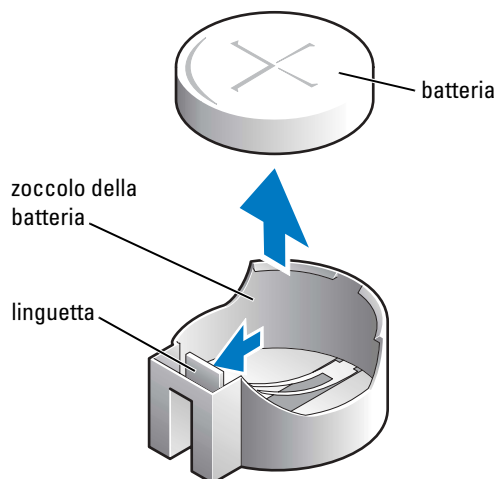
Per sostituire la batteria:

- 1 Annotare tutte le schermate nell'installazione del sistema (vedere pagina 104) in modo da poter ripristinare le impostazioni corrette al punto 8.
- 2 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
- 3 Individuare lo zoccolo della batteria (consultare "Componenti della scheda di sistema" a pagina 64).



AVVISO: Se per smuovere la batteria dal suo supporto si fa leva con un oggetto smussato, fare attenzione che l'oggetto non tocchi la scheda di sistema. Accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo prima di tentare ad estrarre la batteria. In caso contrario si rischia di danneggiare la scheda di sistema facendo leva sullo zoccolo o spezzando parte del circuito sulla scheda stessa.

- 4 Rimuovere la batteria estraendola dallo zoccolo con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.
- 5 Inserire la nuova batteria nello zoccolo con il lato etichettato "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



- 6 Reinserire il coperchio del computer (vedere pagina 97).
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.
- 7 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
- 8 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 104) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.
- 9 Smaltire correttamente la vecchia batteria (consultare la sezione "Smaltimento della batteria" della *Guida alle informazioni relative al prodotto*).

Sostituzione del coperchio del computer

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

- 1 Assicurarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.
Tirare delicatamente i cavi di alimentazione verso di sé, in modo che non restino impigliati sotto le unità.
- 2 Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
- 3 Collocare il coperchio sul computer.
- 4 Far scorrere il coperchio verso la parte anteriore del computer fino a che sia completamente inserito.
- ➡ **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 5 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Appendice

Specifiche

Processore

Tipo di processore	Intel® Pentium® 4 con tecnologia HT N.B. Non tutti i processori Pentium 4 supportano la tecnologia Hyper-Threading.
Memoria cache di primo livello (L1)	16 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	SRAM da 1 MB (visualizzata nell'installazione del sistema) con burst concatenato, associativa a otto vie e a scrittura differita

Memoria

Tipo	SDRAM senza buffer 400 e 533 MHz (PC2-3200) DDR2 non ECC
Connettori della memoria	quattro
Capacità della memoria	128, 256, 512 o 1 GB non ECC
Memoria minima	128 MB N.B. Fino a 128 MB di memoria di sistema possono essere allocati per supportare la grafica, a seconda delle dimensioni della memoria di sistema ed altri fattori.
Memoria massima	4 GB N.B. Consultare "Indirizzamento della memoria con configurazioni a 4 GB" a pagina 66 per verificare la quantità di memoria disponibile al sistema operativo.
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer

Insieme di chip	Intel 915G Express
Canali DMA	otto
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	4 MB

Informazioni sul computer (segue)	
Schede interfaccia di rete (NIC)	interfaccia di rete integrata in grado di supportare comunicazioni 10/100.
Orologio di sistema	velocità dei dati: 800 MHz
Video	
Tipo	integrato o PCI Express
AUDIO	
Tipo	ADI 1980 AC97 Codec
Bus di espansione	
Tipo di bus	PCI 2.2 PCI Express x1 e PCI Express x16
Velocità del bus	PCI: 33 MHz PCI Express: velocità bidirezionale slot x1: 500 MB/s velocità bidirezionale slot x16: 8 GB/s
PCI	
connettori	due
dimensione del connettore	120 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	32 bit
PCI Express	
connettore	un PCI Express x1
dimensione del connettore	36 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	1 corsia PCI Express
PCI Express	
connettore	un PCI Express x16
dimensione del connettore	164 piedini
larghezza dati del connettore (massima)	16 corsie PCI Express

Unità

Accessibili esternamente:

un alloggiamento per unità da 3,5 pollici
due compartimenti per unità da 5,25 pollici

Periferiche disponibili

unità ATA seriale, unità disco floppy, periferiche di memoria USB, unità CD, unità CD-RW, unità DVD, unità DVD-RW e unità combinate DVD e CD-RW

Accessibili internamente:

due alloggiamenti per disco rigido da 1 pollice di spessore

Connettori

Connettori esterni:

Seriale	connettore a 9 piedini; compatibile 16550C
Parallela	connettore a 25 fori (bidirezionale)
Video	connettore a 15 fori
Adattatore di rete	connettore RJ45
PS/2 (tastiera e mouse)	DIN a 6 piedini miniaturizzati
USB	due connettori conformi a USB 2.0 sul pannello frontale e sei sul pannello posteriore
AUDIO	cinque connettori per linea di ingresso, linea di uscita, microfono, surround e canale centrale/effetti a bassa frequenza (Low Frequency Effects, LFE); un connettore sul pannello frontale per cuffie

Connettori sulla scheda di sistema

Unità IDE primaria	connettore a 40 piedini su bus locale PCI
ATA seriale	due connettori a 7 piedini
Unità disco floppy	connettore a 34 piedini
Audio CD	connettore a 4 piedini
Ventola	connettore a 5 piedini
PCI 2.2	connettore a 120 piedini
PCI Express x1	connettore a 36 piedini
PCI Express x16	connettore a 164 piedini
Telefonia (TAPI)	connettore a 4 piedini

Comandi ed indicatori

Pulsante di accensione	pulsante
Indicatore di alimentazione	spia verde — Verde lampeggiante nello stato di soft-off; verde fisso nello stato di accensione. indicatore giallo — Giallo lampeggiante indica un problema con una periferica installata; giallo fisso indica un problema di alimentazione interna (consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 35).
Indicatore di accesso al disco rigido	verde
Indicatore di integrità del collegamento (sull'adattatore di rete integrato)	indicatore verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. indicatore arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. spento (nessun indicatore acceso) — Il computer non rivela la presenza di un collegamento fisico alla rete.
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	indicatore giallo lampeggiante
Indicatore della diagnostica	quattro indicatori sul pannello posteriore (consultare "Indicatori della diagnostica" a pagina 41)
Indicatore della modalità standby	CR3J1 sulla scheda di sistema

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

Potenza	305 W
Dissipazione del calore	434,6 BTU/h
Tensione (vedere le istruzioni di sicurezza che si trovano nella <i>Guida alle informazioni relative al prodotto</i> per informazioni importanti sull'impostazione della tensione)	da 90 a 135 V e da 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batteria di riserva	batteria pulsante al litio da 3 V CR2032

Caratteristiche fisiche

Altezza	36,8 cm
Larghezza	18,4 cm
Profondità	42,6 cm
Peso	10,4 kg

Caratteristiche ambientali

Temperatura:

Di funzionamento da 10° a 35°C

N.B. A 35°C l'altitudine di funzionamento massima è 914 m.

Di magazzino da -40° a 65°C

Umidità relativa da 20% a 80% (senza condensa)

Vibrazione massima:

Di funzionamento 0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottava/min

Di magazzino 0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 o ottava/min

Urto massimo:

Di funzionamento vibrazione di mezza senoide sul fondo con una variazione di velocità di 50,8 cm/sec

Di magazzino onda quadra spianata a 27 G con una variazione di velocità di 508 cm/sec

Altitudine:

Di funzionamento da -15,2 a 3048 m

Di magazzino da -15,2 a 10.668 m

Installazione del sistema

Panoramica

Utilizzare l'installazione del sistema come segue:

- Per modificare le informazioni di configurazione del computer dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware;
- Per impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente quali ad esempio la password dell'utente
- Per verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di utilizzare l'installazione del sistema, si consiglia di annotare l'installazione del sistema informazioni sullo schermo per riferimento futuro.



AVVISO: La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Accesso all'installazione del sistema

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 55) e riprovare.

Schermate di configurazione del sistema

La schermata di configurazione del sistema visualizza le informazioni di configurazione attuali o modificabili per il computer. Le informazioni dello schermo sono suddivise in tre aree: l'elenco delle opzioni, il campo delle opzioni attive e i tasti funzione.

<p>Elenco delle opzioni — Questo campo appare sul lato sinistro della finestra di installazione del sistema. Il campo è un elenco a scorrimento che contiene funzioni che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.</p>	<p>Campo Option (Opzione) — Questo campo contiene informazioni su ciascuna opzione. In questo campo è possibile visualizzare le impostazioni attuali ed effettuare modifiche alle impostazioni.</p> <p>Utilizzare i tasti freccia DESTRA e SINISTRA per evidenziare un'opzione. Premere <Invio> per rendere tale selezione attiva.</p>
<p>Scorrere su e giù l'elenco utilizzando i tasti freccia SU e GIÙ. Quando un'opzione è evidenziata, il campo Option (Opzione) visualizza maggiori informazioni sull'opzione e sulle impostazioni attuali e disponibili dell'opzione.</p> <p>Premere <Invio> per espandere o comprimere ciascuno dei campi di opzione principali.</p>	<p>Key Functions (Tasti funzione) — Questo campo appare sotto il campo Option ed elenca i tasti e le relative funzioni nel campo di installazione del sistema.</p>

Opzioni di installazione del sistema



N.B. A seconda del computer e delle periferiche installate, le voci elencate in questa sezione potrebbero non apparire, oppure non apparire esattamente come elencate.

Sistema	
System Info	Elenca informazioni sul sistema quali ad esempio il nome del computer, il numero di versione e la data del BIOS, le tag di sistema e altre informazioni specifiche del sistema.
CPU Info	Identifica se il processore del computer supporta Hyper-Threading ed elenca la velocità del bus del processore, l'ID del processore, la velocità di clock e la memoria cache L2.
Memory Info	Indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria, la modalità del canale (doppia o singola) e il tipo di memoria installata.
Date/Time	Visualizza le impostazioni attuali di data e ora.
Boot Sequence	<p>Viene eseguito un tentativo di avvio del computer in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco.</p> <p>N.B. Se si inserisce un'unità di avvio e si riavvia il computer, questa opzione appare nel menu di installazione del sistema. Per eseguire l'avvio da una periferica di memoria USB, selezionarla e spostarla in modo che diventi la prima periferica nell'elenco.</p>
Unità	
Diskette Drive	Identifica e definisce l'unità disco floppy collegata al connettore FLOPPY sulla scheda di sistema come Off (Disattivata), USB , Internal (Interna) o Read Only (Di sola lettura).
Drives 0 through 3	Identifica le unità collegate ai connettori SATA o PRI IDE sulla scheda di sistema ed elenca la capacità per i dischi rigidi.
Drive Controller	<p>Imposta la modalità di funzionamento con controller SATA.</p> <p>Utilizzare l'opzione Normal (Normale) della modalità originale ATA.</p> <p>Utilizzare l'opzione Compatible (Compatibile) per la modalità di combinazione SATA/PATA.</p>
Periferiche integrate	
Controller NIC	È possibile impostare il NIC a On (Attivato, valore predefinito), Off (Disattivato) o On w/ PXE (Attivato con PXE). Quando l'impostazione On w/ PXE è attiva (disponibile solo per il futuro processo di avvio), il computer richiede all'utente di premere <Ctrl><Alt>. Premendo questa combinazione di tasti viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se sul server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il computer tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
Audio Controller	Attiva o disattiva il controllore audio integrato.

USB	Impostare a On (Attivato, valore predefinito), in modo che le periferiche USB siano rilevate e supportate nel sistema operativo. L'opzione No Boot option restricts external access to drive data. Utilizzare questa opzione per impedire agli utenti di avviare il computer utilizzando una periferica USB esterna.
Mouse Port	Attiva o disattiva il controllore mouse integrato compatibile con PS/2.
Modalità Porta LPT	Identifica e definisce le impostazioni della porta parallela. È possibile impostare la porta parallela a Off (Disattivata), AT , PS/2 , EPP o ECP .
Indirizzo della porta LPT	Identifica l'indirizzo per la porta parallela.
LPT Port DMA	Identifica e definisce le impostazioni DMA della porta parallela. È possibile impostare il DMA della porta parallela a Off (Disattivato), DMA1 o DMA3 .
Serial Port #1	Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Auto , l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore ad un particolare identificativo (COM1 o COM3).
Video	
Primary Video	Questa impostazione specifica quale controller video sia primario quando due controllori video sono presenti sul computer.
Video Memory Size	Imposta la quantità di memoria di sistema da riservare per controller video integrato.
Rendimento	
HyperThreading	Se il processore del computer supporta Hyper-Threading, questa opzione appare nell' Options List (Elenco opzioni).
Prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Ignora) — Il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente. • Quiet (Silenzioso, valore predefinito) — Il disco rigido opera all'impostazione più silenziosa. • Suggested (Suggerito) — Il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore. • Performance (Prestazioni) — Il disco rigido funziona alla velocità massima. <p>N.B. Se si imposta la modalità Performance, l'unità potrebbe risultare più rumorosa, ma le prestazioni non risulteranno compromesse. N.B. La modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.</p>
Sicurezza	
Admin Password	Questa opzione fornisce accesso limitato al programma di impostazione del sistema del computer allo stesso modo in cui l'accesso al sistema può essere limitato con l'opzione System Password (Password del sistema).

System Password	Visualizza lo stato attuale della funzione di sicurezza della password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password per il sistema.
Password Status	Questa opzione blocca il campo della password del sistema con la password della configurazione. Quando il campo è bloccato, l'opzione di disattivare la protezione della password premendo <Ctrl><Invio> quando il computer si avvia, non è più disponibile.
Gestione del risparmio di energia	
AC Recovery	Determina come il computer risponde al ripristino dell'alimentazione c.a.
Auto Power On	Imposta il computer all'accensione automatica. È possibile scegliere tutti i giorni oppure giorni della settimana (dal lunedì al venerdì). L'impostazione predefinita è Off (Disattivata). Questa caratteristica non funziona se il computer viene spento usando una ciabatta o un dispositivo di protezione da sovracorrente.
Auto Power Time	Imposta l'ora per l'accensione automatica del computer. L'ora viene rappresentata in un formato di 24 ore (<i>ore:minuti</i>). Per modificare l'ora di avvio, premere il tasto freccia DESTRA o SINISTRA per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora. Questa caratteristica non funziona se il computer viene spento usando una ciabatta o un dispositivo di protezione da sovracorrente.
Low Power Mode	Quando l'opzione Low Power Mode è selezionata, gli eventi di attivazione remota non consentono più l'avvio del sistema dalla modalità Hibernate (Sospensione) o Off (Spento).
Remote Wake Up	Questa opzione consente di accendere il computer quando un modem in grado di utilizzare NIC o il risveglio a distanza riceve un segnale di risveglio. On (Attivata) è l'impostazione predefinita. On w/ Boot to NIC (Attivata con avvio a NIC) consente al computer di tentare un avvio da una rete prima di utilizzare la sequenza di avvio. N.B. Normalmente il computer può essere acceso a distanza da una modalità di sospensione o anche essendo spento. Quando l'opzione Low Power Mode (Modalità di alimentazione bassa) (nel menu Power Management (Gestione del risparmio di energia)) è attivata, il computer può essere attivato a distanza solo da Sospendi .
Suspend Mode	Le opzioni sono S1 , uno stato di sospensione in cui il computer opera in modalità di alimentazione bassa, e S3 , uno stato di attesa in cui l'alimentazione è ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti; tuttavia, la memoria di sistema resta attiva.
Manutenzione	
CMOS Defaults	Questa impostazione ripristina le impostazioni predefinite installate in fabbrica del computer.

Event Log	Visualizza il registro degli eventi del sistema.
BIOS Update	Dopo aver scaricato una nuova versione del BIOS, utilizzare questa opzione per identificare e definire l'ubicazione del file di aggiornamento del BIOS. Le opzioni sono Diskette (Dischetto) o Disk (Disco).
Comportamento POST	
Fastboot	Quando è impostato a On (Attivato; valore predefinito), il computer si avvia più rapidamente poiché salta alcune configurazioni e verifiche.
Numlock Key	Questa opzione riguarda il gruppo di tasti più a destra sulla tastiera. Quando è impostata a On (Attivata, valore predefinito), questa opzione attiva le funzioni numeriche e matematiche mostrate nella parte superiore di ciascun tasto. Quando è impostata a Off (Disattivata), questa opzione attiva le funzioni di controllo del cursore indicate nella parte inferiore di ciascun tasto.
OS Install	Questa opzione attiva (On) o disattiva (Off) la OS Install Mode (Modalità di installazione del SO; valore predefinito).
POST Hotkeys	Questa opzione consente di specificare i tasti di funzione da visualizzare sullo schermo all'avvio del computer.
Keyboard Errors	Questa opzione disattiva o attiva la funzione di rapporto degli errori della tastiera all'avvio del computer.

Boot Sequence (Sequenza di avvio)

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio per le periferiche.

Impostazione delle opzioni


- **Diskette Drive** (Unità a dischetti) — Tentativo di avvio del computer dall'unità a dischetti. Se il disco floppy nell'unità non è avviabile, se nell'unità non è presente alcun disco floppy o se nel computer non è installato alcuna unità disco floppy, il computer genera un messaggio di errore.
- **Hard Drive** (Disco rigido) — Tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **CD Drive** (Unità CD) — Tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **USB Flash Device** (Periferica USB flash) — Collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando viene visualizzato **F12 = Boot Menu** nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB nel menu di avvio.



N.B. Per avviare da una periferica USB, è necessario che la periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio attuale

È possibile utilizzare questa funzione, ad esempio, per indicare al computer di avviarsi dall'unità CD in modo che sia possibile eseguire il programma Dell Diagnostics sul *ResourceCD Dell Dimension*, ma si desidera che il computer si avvii dal disco rigido al completamento dei test diagnostici. È anche possibile utilizzare questa funzione per riavviare il computer ad una periferica USB quale un'unità disco floppy, una chiave di memoria o un'unità CD-RW.

 **N.B.** Se si sta eseguendo l'avvio ad un'unità disco floppy USB, è necessario per prima cosa impostare l'unità disco floppy ad OFF (Disattivata) nell'installazione del sistema (vedere pagina 103p).


- 1 Se si sta avviando ad una periferica USB, collegare la periferica USB ad un connettore USB (vedere pagina 64).
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando viene visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows. Arrestare quindi il sistema (vedere pagina 55) e riprovare.

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu Unità d'avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna.


- 4 Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.

Ad esempio, se si sta avviando ad una chiave di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (Periferica USB Flash) e premere <Invio>.

 **N.B.** Per avviare da una periferica USB, è necessario che la periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per avvii futuri

- 1 Accedere al programma di installazione del sistema (vedere pagina 103).
- 2 Utilizzare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (Sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu.

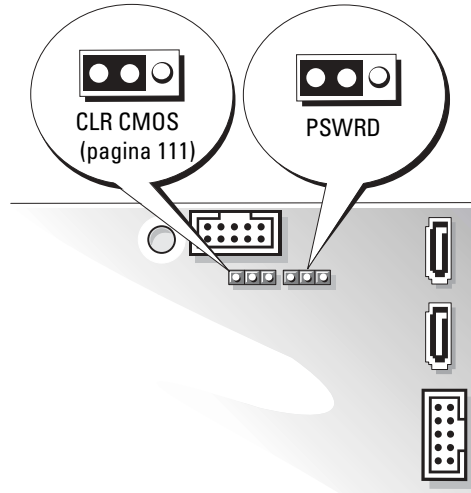
 **N.B.** Annotare la sequenza d'avvio attuale nel caso si desideri ripristinarla.

- 3 Premere i tasti freccia SU e GIÙ per muoversi nell'elenco delle unità.
- 4 Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
- 5 Premere più (+) o meno (-) per spostare un'unità selezionata nell'elenco verso il basso o verso l'alto.

Cancellazione di password dimenticate

ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.




- 2 Individuare il ponticello della password a 3 piedini (PSWD) sulla scheda di sistema (vedere pagina 64) e collegare la presa del ponticello ai piedini 2 e 3 per cancellare la password.
- N.B.** Quando si riceve il computer, la presa del ponticello è collegata ai piedini 1 e 2.
- 3 Chiudere il coperchio del computer (vedere pagina 97).
- 4 Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
- 5 Dopo che il desktop di Microsoft® Windows® appare sul computer, arrestare il computer (vedere pagina 55).
- 6 Spegner il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
- 7 Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 8 Aprire il coperchio del computer (vedere pagina 62).
- 9 Individuare il ponticello della password a 3 piedini sulla scheda di sistema (vedere pagina 64) e collegare il ponticello ai piedini 1 e 2 per riabilitare la funzione della password.
- 10 Sostituire il coperchio del computer (vedere pagina 97).
- AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 11 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Cancellazione delle impostazioni CMOS



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni relative al prodotto*.

- 1 Seguire le procedure in "Operazioni preliminari" a pagina 55.
 - 2 Reimpostare le impostazioni attuali del CMOS:
 - a Individuare il ponticello CMOS a 3 piedini (CLR CMOS) sulla scheda di sistema (vedere pagina 64).
 - b Rimuovere la presa del ponticello dai piedini 1 e 2.
 - c Collocare la presa del ponticello sui piedini 2 e 3 e attendere circa 5 secondi.
 - d Ricollocare la presa del ponticello sui piedini 1 e 2.
 - 3 Sostituire il coperchio del computer (vedere pagina 97).
-  **AVVISO:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.
- 4 Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Politica del supporto tecnico Dell (solo per gli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi. Tale servizio comprende il ripristino alla configurazione originale e predefinita consegnata dalla Dell del sistema operativo, dei programmi software e dei driver hardware, e la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato dalla Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.dell.com. Sono inoltre disponibili per l'acquisto ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per il computer e qualsiasi Software and Peripherals "installati dalla Dell"¹. Il supporto per Software and Peripherals di terzi è fornito dal costruttore di origine, inclusi i prodotti acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

¹ I servizi di riparazione sono forniti ai sensi dei termini e delle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

² Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata della Dell per il computer. Tuttavia Dell fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terzi integrati tramite un progetto CFI per la durata del contratto di assistenza del computer.

Definizione di Software and Peripherals "installati dalla Dell"

Il software installato dalla Dell include il sistema operativo e alcuni programmi che vengono installati sul computer durante il processo di produzione (Microsoft[®] Office, Norton Antivirus, ecc.).

Le periferiche "installate dalla Dell" includono schede di espansione interna, alloggiamenti moduli di marchio Dell e accessori relativi alla scheda PC. Sono inoltre compresi monitor di marchio Dell, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, stazioni di inserimento nell'alloggiamento di espansione/replicatori di porte, prodotti per l'accesso e il collegamento in rete.

Definizione di Software and Peripherals "di terzi"

Le periferiche e il software "di terzi" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto dalla Dell ma non sotto il marchio di Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, ecc.). Il supporto tecnico per i Software and Peripherals di terzi viene fornito direttamente dai produttori del prodotto.

Come contattare la Dell

Per contattare la Dell elettronicamente, è possibile accedere ai seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per le istituzioni scolastiche, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

N.B. I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.

Per contattare la Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Ufficio vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 1-800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generale	1-800-882-1519

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Supporto tecnico e servizio clienti Ufficio vendite Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733 0-810-444-3355 11 4515 7139 11 4515 7138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governo e aziende Clienti privilegiati (PAD) Servizio clienti Ufficio vendite a società Operazioni di vendita Fax	1-300-65-55-33 numero verde: 1-800-633-559 numero verde: 1-800-060-889 numero verde: 1-800-819-339 numero verde: 1-800-808-385 numero verde: 1-800-808-312 numero verde: 1-800-818-341
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax privati e piccole aziende Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società e clienti privilegiati Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_be@dell.com Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite a società Fax Centralino	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br Assistenza clienti, supporto tecnico Supporto tecnico via fax Fax servizio clienti Ufficio vendite	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicativo del Paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia) Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (supporto tecnico automatizzato) TechFax Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende) Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative) Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende) Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative) Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative) Vendita di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-950-1329 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-387-5757 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: +1-800-387-5755 1866 440 3355

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cile (Santiago) Indicativo del Paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com Supporto tecnico via fax Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (server e memoria) Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, interruptori, router e così via) Commenti clienti Privati e piccole aziende Clienti privilegiati Ufficio vendite a grandi imprese (GCP) Ufficio vendite a grandi imprese, clienti chiave Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord) Ufficio vendite a grandi imprese (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, enti governative e istituzioni scolastiche (zona est) Ufficio vendite a grandi imprese, team dedicato Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud) Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest) Ufficio vendite a grandi imprese, parti di ricambio	818 1350 numero verde: 800 858 2969 numero verde: 800 858 0950 numero verde: 800 858 0960 numero verde: 800 858 2920 numero verde: 800 858 2060 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2557 numero verde: 800 858 2055 numero verde: 800 858 2628 numero verde: 800 858 2999 numero verde: 800 858 2955 numero verde: 800 858 2020 numero verde: 800 858 2669 numero verde: 800 858 2222 numero verde: 800 858 2355 numero verde: 800 858 2811 numero verde: 800 858 2621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Supporto tecnico Ufficio vendite Servizio clienti (Seoul, Corea) Servizio clienti (Penang, Malesia) Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 numero verde: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica del supporto per computer portatili: den_nbk_support@dell.com Posta elettronica del supporto per computer desktop: den_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Centralino del fax (rapporti clienti) Centralino (privati e piccole aziende) Centralino del fax (privati e piccole aziende)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki) Prefisso internazionale: 990 Indicativo del Paese: 358 Prefisso teleselettivo: 9	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: fin_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Fax Centralino	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 33 Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Ufficio vendite	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
G.B. (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico diretto/PAD e generale	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	01344 373 185
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Ufficio vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax Privati e piccole aziende	0870 907 4006

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Germania (Langen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per segmenti globali Servizio clienti per clienti privilegiati Servizio clienti per grandi imprese Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del Paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (Axim™)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Axim)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione 24 ore su 24	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Ufficio vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Ufficio vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Ufficio vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Indicativo del Paese: 30	Supporto tecnico	080044149518
	Supporto tecnico clienti Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Ufficio vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: ap_support@dell.com Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Linea diretta UE - Servizio preferenziale (Gold) Customer Advocacy (Supporto ai clienti) Ufficio vendite a grandi imprese Programmi per clienti globali Divisione Aziende medie Divisione Privati e piccole aziende	2969 3189 2969 3191 2969 3196 2969 3187 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
India	Supporto tecnico Ufficio vendite	1600 33 8045 1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 16 Indicativo del Paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per privati Servizio clienti per piccole aziende Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Servizio clienti per società Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Ufficio vendite - Irlanda Ufficio vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito) Fax/Ufficio vendite via fax Centralino	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Supporto generale	1-877-673-3355

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 39 Prefisso teleselettivo: 02	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Centralino	02 577 821	
Lussemburgo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 352	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Ufficio vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00	
Macao Indicativo del Paese: 853	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 0800 581
Malaysia (Penang) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 60 Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 0193
	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 1 800 88 1306
	Servizio clienti	04 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
	Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 888 213

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 52	Supporto tecnico clienti Ufficio vendite Servizio clienti Principale	1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 1-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generale	1-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica del supporto per computer portatili: nor_nbk_support@dell.com Posta elettronica del supporto per computer desktop: nor_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Centralino Centralino del fax	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nuova Zelanda Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 64	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Governi e aziende Ufficio vendite Fax	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 31 Prefisso teleselettivo: 20	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica del supporto tecnico: (Server): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico via fax Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio rapporti clienti Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite a clienti Fax per vendite a privati e piccole aziende Fax per vendite a clienti Centralino Fax generale	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Paesi del Sud-est asiatico e del Pacifico	Ufficio vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810
Panama	Supporto generale	1-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 48 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com Telefono servizio clienti Servizio clienti Ufficio vendite Fax servizio clienti Fax reception Centralino	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 420 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax TechFax Centralino	02 2186 27 27 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 28 02 2186 27 11
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 6011 051 604 633 4949 numero verde: 1 800 6011 054 numero verde: 1 800 6011 053

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Spagna (Madrid) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 34 Prefisso teleselettivo: 91	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Ufficio vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Sud Africa (Johannesburg) Prefisso internazionale: 09/091 Indicativo del Paese: 27 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: support.euro.dell.com
Posta elettronica: dell_za_support@dell.com		
Supporto tecnico		011 709 7710
Servizio clienti		011 709 7707
Ufficio vendite		011 709 7700
Fax		011 706 0495
Centralino	011 709 7700	
Svezia (Upplands Vasby) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: swe_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma di acquisto per dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Ufficio vendite	08 590 05 185

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Supporto tecnico per privati e piccole aziende Supporto tecnico per società Servizio clienti (privati e piccole aziende) Servizio clienti (società) Fax Centralino	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Supporto tecnico (computer portatili e desktop) Supporto tecnico (server) Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 86 1011 numero verde: 0080 60 1256 numero verde: 0080 651 228 numero verde: 0080 651 227
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Supporto tecnico Servizio clienti (Penang, Malesia) Ufficio vendite	numero verde: 0880 060 07 604 633 4949 numero verde: 0880 060 09
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Al consumo (clienti domestici e uffici domestici)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Pubblico (governo, istruzione e sanità)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto per dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Ufficio vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer rimesso a nuovo dalla Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di Software and Peripherals	numero verde: 1-800-671-3355
	Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

Indice analitico

A

- alimentazione
 - connettore, 61
 - indicatore, 58
 - problemi, 35
 - pulsante, 58
- altoparlante
 - problemi, 38
 - volume, 38
- ATA seriali, 82
- audio
 - problemi, 38
 - volume, 38
- avvio
 - ad una periferica USB, 109
- avvisi normativi, 10

B

- batteria
 - problemi, 25
 - sostituzione, 96
- bios, 103

C

- CD
 - copia, 21
 - ResourceCD, 9
 - sistema operativo, 12
- CD del sistema operativo, 12

Come trovare informazioni, 9

computer

- componenti interni, 63
- interruzioni, 31-32
- ripristinare ad uno stato precedente, 49
- smette di rispondere, 31
- vista interna, 63

connettori

- adattatore di rete, 60
- alimentazione, 61
- audio, 60-61
- centrale/LFE, 60-61
- cuffia, 58
- della porta parallela, 60
- DVI, 60
- linea di ingresso, 60
- linea di uscita, 60-61
- microfono, 60-61
- modem, 61
- mouse, 60
- seriale, 61
- surround, 60
- tastiera, 61
- USB, 58, 61
- uscita TV, 61
- video, 60-61

connettori audio, 60

- centrale/LFE, 61
- linea di ingresso, 60
- linea di uscita, 61
- surround, 60

Contratto di licenza con l'utente finale, 10

Controllo disco, 27

coperchio

- dispositivo di chiusura del coperchio, 60
- rimozione, 62
- sostituzione, 97

copia di CD e DVD, 21

cuffia

- connettore, 58

D

Dell

- Centro soluzioni Dell, 9
- come contattare, 112
- Diagnostica della Dell, 44
- file della Guida di Dell Dimension, 10
- sito di supporto, 11

diagnostica

- Dell, 44
- indicatori, 41, 60

Diagramma di

- installazione, 10

disco rigido

- installazione, 85
- installazione di un secondo, 86
- problemi, 27
- rimozione, 83
- spia di attività, 58

display. Vedere *monitor*

documentazione

Centro soluzioni Dell, 9

Come trovare informazioni, 9

Contratto di licenza con
l'utente finale, 10

Diagramma di
installazione, 10

ergonomica, 10

file della Guida di Dell
Dimension, 10

garanzia, 10

Guida alle informazioni
relative al prodotto, 10

in linea, 11

normativa, 10

ResourceCD, 9

sicurezza, 10

driver, 47

identificazione, 48

informazioni su, 47

DVD

copia, 21

DVI

connettore, 60

E

etichetta di Microsoft
Windows, 11

etichette

Microsoft Windows, 11

Numero di servizio, 11, 58

F

file della guida

Guida di Dell Dimension, 10

Guida in linea e supporto
tecnico di Windows, 11

G

Guida alle informazioni
relative al prodotto, 10

Guida in linea e supporto
tecnico, 11

H

hardware

Diagnostica della Dell, 44

Hyper-Threading, 23

I

IEEE 1394

problemi, 29

impostazioni

installazione del sistema, 103

indicatore di alimentazione

condizioni, 35

indicatori

alimentazione, 58

attività del disco rigido, 58

attività dell'unità
CD/DVD, 58

attività dell'unità disco
floppy, 58

diagnostica, 41, 60

retro del computer, 41

indicatori della

diagnostica, 41

informazioni ergonomiche, 10

informazioni sulla
garanzia, 10

installazione componenti
strumenti consigliati, 55

installazione del sistema, 103
accesso, 104
opzioni, 105
schermate, 104

installazione di componenti
operazioni preliminari, 55
spegnimento del computer, 55

Installazione guidata rete, 19

Internet

connessione,

configurazione, 20

connessione, informazioni
su, 19

connessione, opzioni, 19
problemi, 27

istruzioni di sicurezza, 10

M

memoria

configurazioni a 4 GB, 66

installazione, 66

istruzioni per
l'installazione, 65

panoramica DDR2, 65

problemi, 33

rimozione, 68

tipo supportato, 65

- messaggi
 - errore, 28
 - messaggi di errore, 28
 - indicatori della diagnostica, 41
 - microfono
 - connettore, 60-61
 - modem
 - connettore, 61
 - problemi, 27
 - monitor
 - collegare due, 15-16
 - collegare DVI, 15-16
 - collegare TV, 15-16
 - collegare VGA, 15-16
 - difficile da leggere, 40
 - impostazioni di
 - visualizzazione, 17
 - modalità desktop esteso, 17
 - modalità Duplicazione, 17
 - non appare nessuna immagine sul, 39
 - problemi, 39
 - mouse
 - connettore, 60
 - problemi, 33
- N**
- Numero di servizio, 11, 58
- P**
- pannello frontale, 77
 - inserto, 79
 - rimozione, 78
 - password
 - cancellazione, 110
 - ponticello, 110
 - politica del supporto
 - Dell, 111
 - posta elettronica
 - problemi, 27
 - problemi
 - alimentazione, 35
 - audio e altoparlanti, 38
 - batteria, 25
 - condizioni degli indicatori di
 - alimentazione, 35
 - Diagnostica della Dell, 44
 - disco rigido, 27
 - generali, 31
 - IEEE 1394, 29
 - il computer smette di
 - rispondere, 31
 - indicatori della diagnostica, 41
 - Internet, 27
 - interruzioni del computer, 31-32
 - interruzioni del
 - programma, 31
 - memoria, 33
 - messaggi di errore, 28
 - modem, 27
 - monitor difficile da leggere, 40
 - non appare nessuna immagine sul monitor, 39
 - non appare nessuna immagine sullo schermo, 39
 - posta elettronica, 27
 - programma smette di
 - rispondere, 31
 - programmi e compatibilità con
 - Windows, 32
 - regolazione del volume, 38
 - rete, 34
 - ripristinare ad uno stato
 - precedente, 49
 - scanner, 37
 - schermata blu, 32
 - schermata difficile da
 - leggere, 40
 - software, 31-32
 - stampante, 36
 - suggerimenti per la risoluzione dei problemi, 25
 - tastiera, 30
 - unità, 25
 - unità CD, 26
 - unità CD-RW, 27
 - unità DVD, 26
 - video e monitor, 39
 - procedure guidate
 - Installazione guidata rete, 19
 - Trasferimento guidato file e impostazioni, 17
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 32
- R**
- reinstallazione
 - Windows XP, 51
 - ResourceCD, 9, 49
 - Diagnostica della Dell, 44
 - rete
 - configurazione, 18
 - connettore, 60
 - Installazione guidata rete, 19
 - problemi, 34
 - Ripristino configurazione di sistema, 49

risoluzione dei problemi
 Diagnostica della Dell, 44
 Guida in linea e supporto tecnico, 11
 indicatori della diagnostica, 41
 ripristinare ad uno stato precedente, 49
 Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 51
 suggerimenti, 25
Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 51

S

SATA. Vedere *ATA seriali*
scanner
 problemi, 37
scheda di sistema, 64
scheda madre. Vedere *scheda di sistema*
schede
 installazione di PCI, 69
 installazione di PCI Express, 73
 PCI, 69
 PCI Express, 72
 rimozione di PCI, 71
 rimozione di PCI Express, 76
 slot, 60, 68
 slot PCI, 60
 slot PCI Express, 60
 tipi supportati, 68
schede PCI
 installazione, 69
 rimozione, 71

schede PCI Express
 installazione, 73
 rimozione, 76
schermo. Vedere *monitor*
selettore di tensione, 61
sequenza di avvio, 108
 impostazione delle opzioni, 108
 modifica, 109
sistema operativo
 CD, 12
 reinstallazione, 12
 reinstallazione di Windows XP, 51
software
 Hyper-Threading, 23
 problemi, 31-32
specifiche, 99
stampante
 cavo, 13
 collegamento, 13
 installazione, 13
 parallela, 14
 problemi, 36
 USB, 13
support.dell.com, 11
supporto
 come contattare la Dell, 112

T

tastiera
 connettore, 61
 problemi, 30

trasferimento di informazioni su un nuovo computer, 17
Trasferimento guidato file e impostazioni, 17
TV
 collegare a computer, 15-16
 collegare al computer, 61

U

unità
 ATA seriali, 82
 disco rigido, 82
 installazione di CD/DVD, 93
 installazione di disco floppy, 90
 installazione di un disco rigido, 85
 problemi, 25
 rimozione di CD/DVD, 92
 rimozione di un disco rigido, 83
 rimozione disco floppy, 89
 seconda unità CD/DVD, 93
 secondo disco rigido, 86
unità CD/DVD
 installazione, 93
 installazione di una seconda, 93
 problemi, 26
 pulsante di espulsione, 58
 rimozione, 92
 spia di attività, 58
unità CD-RW
 problemi, 27
unità disco floppy
 installazione, 90

- pulsante di espulsione, 58
- rimozione, 89
- spia di attività, 58

- unità DVD
 - problemi, 26

- USB
 - avvia a periferiche, 109
 - connettori, 58, 61

V

- Verifica guidata compatibilità programmi, 32

- video
 - connettore, 60-61
 - problemi, 39

- volume
 - regolazione, 38

W

- Windows XP
 - Guida in linea e supporto tecnico, 11
 - Hyper-Threading, 23
 - Installazione guidata rete, 19
 - reinstallazione, 12, 51
 - Ripristino configurazione di sistema, 49
 - Ripristino driver di periferica, 48
 - Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 51
 - scanner, 37
 - Trasferimento guidato file e impostazioni, 17

- Verifica guidata compatibilità programmi, 32

